



Sustainable partnership: Lampiris & Natuurpunt

Brussels, 27.05.2014



Content

- ✦ Who is Lampiris
- ✦ Who is Natuurpunt
- ✦ Why did we start this partnership ?
- ✦ Main actions & results
- ✦ Benefits
- ✦ Q&A

Who is Lampiris?

- ✦ Company founded in 2003
- ✦ 2013 investment of Gimv & SRIW
- ✦ Supplier of 100% renewable energy
- ✦ Competitive offer, based on decentralized purchase (green electricity) and direct purchase (gas)
- ✦ Lampiris currently has more than 780.000 supplied connections and 170 employees (internal and external)
 - 4th supplier in Belgium
- ✦ Development of activities on French energy market, Lampiris-Isol, Lampiris-Wood

Lampiris is THE challenger on the energy market

How?

- ✦ Breaking the rules set by 2 dominant players
- ✦ Introducing game changers

Lampiris is...

- ✦ the 1st supplier to offer contracts without cancellation fee (2011)
- ✦ the only totally independant supplier (no member of FEBEG) (2011)
- ✦ the only supplier to decrease tariffs at « price freeze » (2012)
- ✦ the only supplier to reward loyalty of existing customers with fidelity discount (2013)
- ✦ the only supplier to offer 1 single tariff for existing & new customers



“Lampiris provides you with sustainable energy at a competitive price and with an outstanding service”

HUMAN

- Brand image review
- Video call implementation
- Point of sales creation

TRANSPARENCY

- Open info on Lampiris
- Simple tarification
- Easy to get into contact



GREEN/CSR

- Lampiris green energy supplier
- Green certificates
- Partnerships

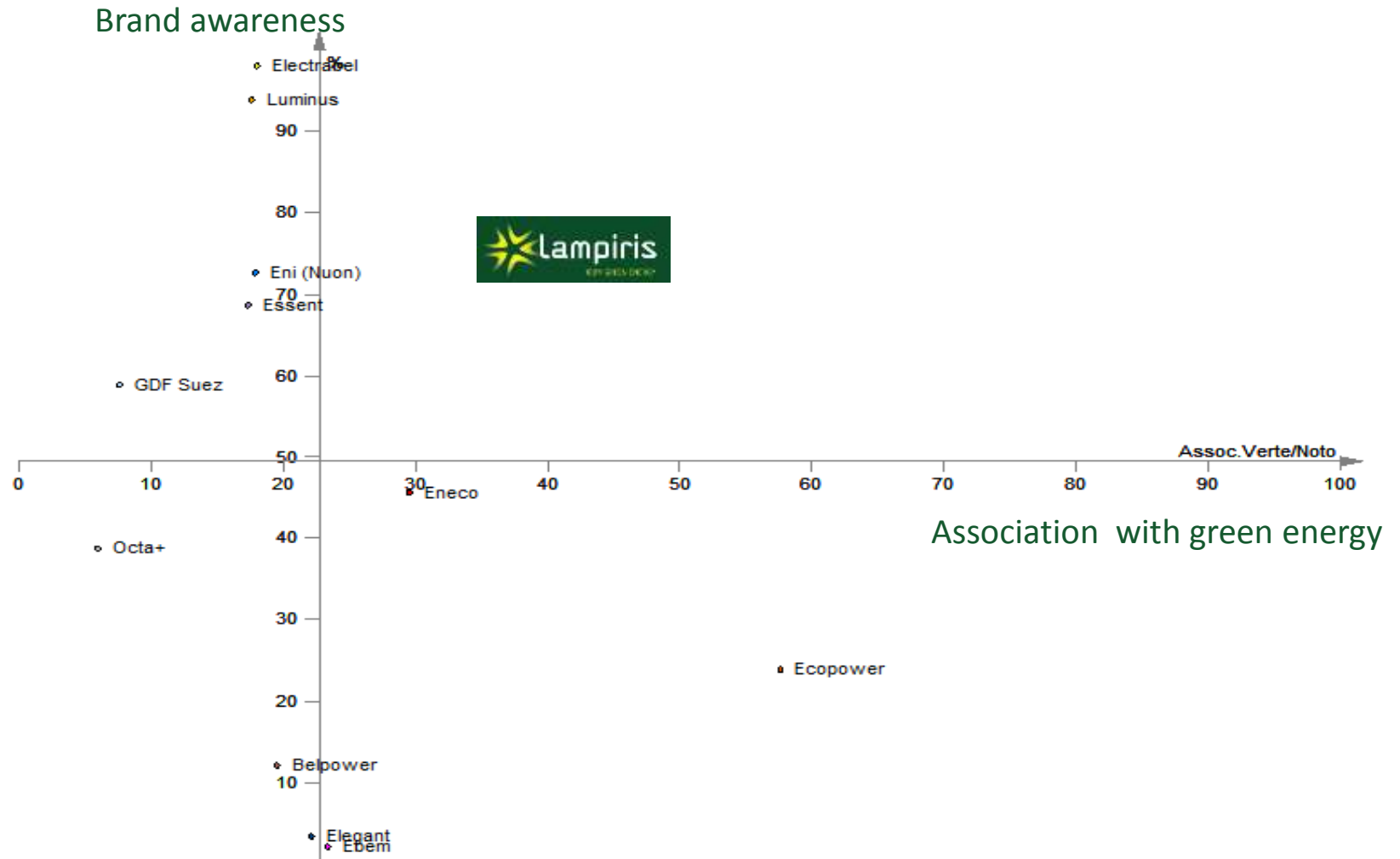
CLEVER

- Price simulator
- MGM
- No termination fee
- New Tarif formulas

LOCAL

- Local production (1300 producers in Belgium)
- Local POS

Lampiris as green and renewable supplier



Who is Natuurpunt

The largest Belgian NGO working on the protection of nature

Long term protection of important habitats, species and landscapes:

- ✦ by buying and managing land,
- ✦ studying species and habitats,
- ✦ raising awareness,
- ✦ introducing educational programs for a general and specific public,
- ✦ and lobbying local and regional governments.

Income through

- ✦ subsidies for management and acquisition of nature reserves from the Flemish government, EU-Life funding and provinces
- ✦ private donations and legacies
- ✦ partnerships and membership fees

Natuurpunt in figures



+91.000 families



420 professionals -
sheltered workspace



thousands of volunteers



231 local branches



20.000ha nature reserve



+25 LIFE projects



Lampiris & Natuurpunt
creating more nature &
biodiversity
through green energy

Why did we start this partnership ?

- ✦ Lampiris' ambition is to become a responsible and 100% green energy supplier
 - Clients can take part in this green engagement
 - Natuurpunt is protecting the nature all over Flanders

- ✦ Lots of similarities between Natuurpunt and Lampiris
 - Great focus on nature & sustainable society
 - Local integration
 - Local employment
 - Independent organisation

Main actions

✦ Supporting Natuurpunt

Clients can support Natuurpunt thanks to their energy invoice

➤ Member of Natuurpunt and Lampiris customer ?

→ Lampiris assigns 2,5% per year of the « energy price » to Natuurpunt



For 1.000 clients : Natuurpunt can buy 5.4 ha nature or plant 1 ha new forest, per year !

✦ Acquiring new members for Natuurpunt

➤ Newsletters in april 2013 & February 2014 signed by the CEO of Lampiris

➔ Lampiris offers the 1st half year subscription for the new Natuurpunt members (12€/member)



De Lampiris Nieuwsbrief : 100% groene informatie !

Word nu lid van Natuurpunt voor de helft van de prijs

Het klikt tussen Lampiris en Natuurpunt. Logisch: Lampiris zorgt voor de natuur via groene stroom en Natuurpunt focust op de bescherming van de natuur in Vlaanderen.

Will jij ook bijdragen aan meer natuur in Vlaanderen? Sluit je dan vandaag nog aan bij Natuurpunt en krijg de helft van je lidmaatschap gratis van Lampiris. Je betaalt dus slechts 12 euro in plaats van 24 euro voor je Natuurpunt-lidmaatschap van 2013*. Het lidmaatschap is geldig gedurende één kalenderjaar, is voor het hele gezin en biedt tal van voordelen:

- Je ontvangt 4 keer per jaar het ledenmagazine Natuurblad in je bus, vol met verhalen en tips over natuur in jouw buurt;
- Je krijgt een welkomstpakket toegestuurd met een gratis gids met 66 uitgestippelde wandelingen en fietsbochten in de mooiste natuurgebieden van België, het meest recente Natuurblad;
- dankzij je lidkaart krijg je korting bij heel wat winkels en bedrijven.

Word nu lid van Natuurpunt

(foto: An De Wilde)

Ben je al lid van Natuurpunt?

Laat het ons weten en Lampiris schenkt 2,5% van het energiegedeelte van jouw factuur aan Natuurpunt, zonder dat je er één cent meer voor hoeft te betalen. Meer info over het groene partnership tussen Lampiris en Natuurpunt vind je op www.lampiris.be/natuurpunt.

Laten we samen zorgen voor meer natuur, nu én in de toekomst.

Tom Van de Cruys
CEO Lampiris NV

More than 1.500 new members for Natuurpunt

✦ Supporting Natuurpunt by choosing the electronic invoicing

➤ For each customer

➔ Lampiris offers 1m² forest to Natuurpunt



De Lampiris Nieuwsbrief :
100% groene informatie !

Elektronische facturen voor nieuw bos

Belanden je facturen na betaling recht in de prullenmand? Vraag je je ook wel eens af hoeveel papier zo verloren gaat? Ben je net als Lampiris en Natuurpunt begaan met het milieu en onze natuur?

Kies dan vandaag nog voor de eenvoudige en veilige elektronische facturen van Lampiris! Voor elke klant die overschakelt naar een elektronische factuur, planten Lampiris en Natuurpunt bovendien één vierkante meter nieuw bos.

Wil jij ook bijdragen aan de natuur in Vlaanderen? Kies dan voor elektronische facturen via het nummer **078/790.790** of het online formulier op onze website!

Kies nu voor elektronische facturen en zorg voor 1m² nieuw bos

(foto: Wim Dirdox)

Laten we samen zorgen voor meer natuur, nu én in de toekomst.

Tom Van de Cruys
CEO Lampiris NV

1409 customers switched → 1409 m² new woods

End year actions

- Goal : during one month at the end fo the year, Lampiris offers 6€/new Lampiris customer to Natuurpunt
→ 20m² new nature/customer

- 2012 « De natuur, daar zorgen onze klanten voor »
 - radio commercials, banners, website, client testimonials

- 2013 « De natuur beschermen is evident »
 - radio commercials, banners, website



16.800 new Lampiris customers → 33,6 ha of nature could be bought

Results

✦ Almost 2 years...and

- **2.500** active customers are involved in the story
« Natuurpunt & Lampiris »
- **47,1 ha** of nature are preserved.
It represents 2,5 times the size of the Genval lake or 94 football fields



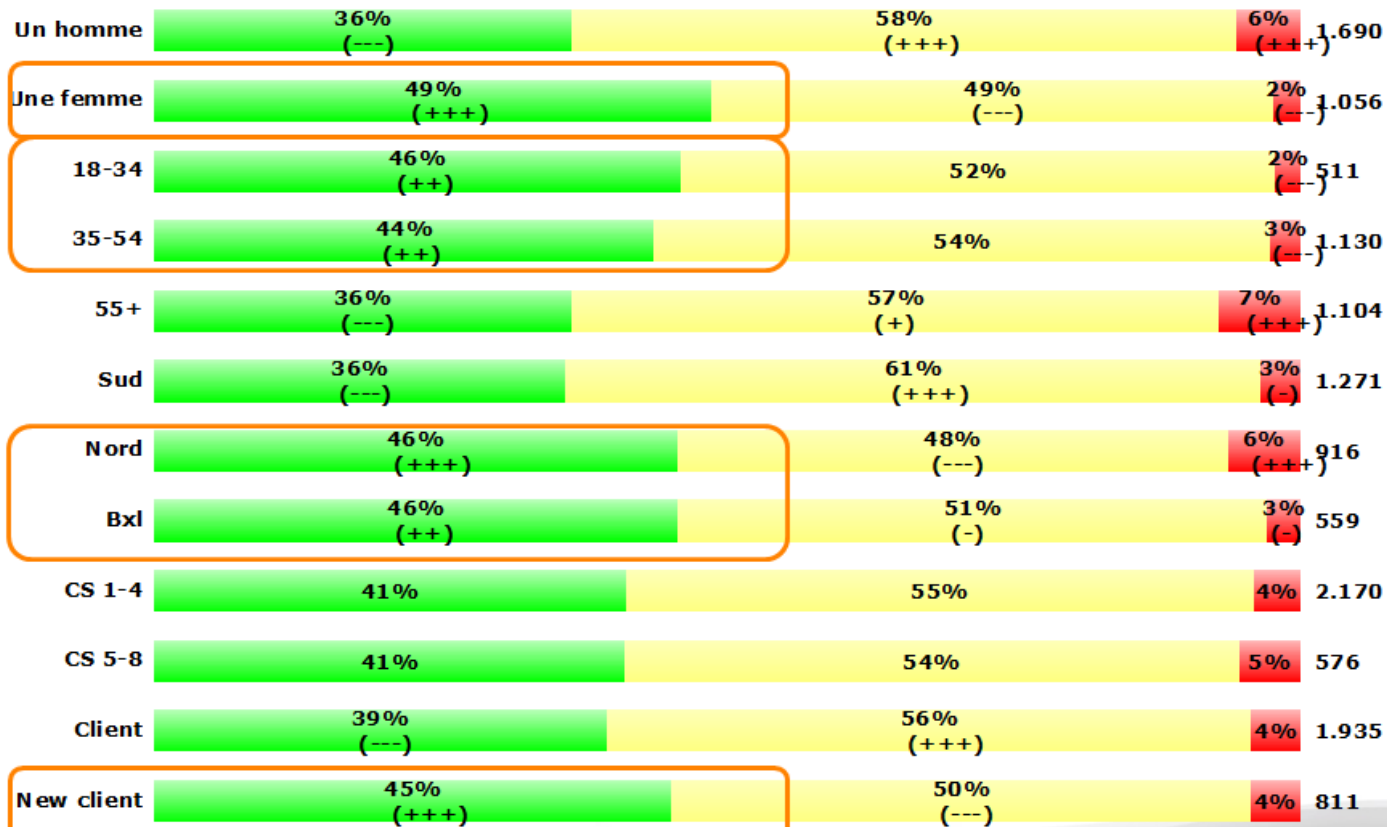
Benefits for Lampiris



- ✦ Reinforcing of the green, local and Belgian character
- ✦ Generate new customers
- ✦ Positive impact on the Lampiris brand

① Lampiris s'associe régulièrement à des organisations telles Natuurpunt, sponsorise certains festivals, etc. Ces associations ont-elles un impact sur votre perception de Lampiris ?

■ Ces associations me donnent une meilleure image de Lampiris ■ Ces initiatives me laissent indifférent ■ Je suis contre ce type d'association



Benefits for Natuurpunt

- ✦ Supporting green energy & local production
- ✦ Creating more nature
- ✦ Growth in members
- ✦ Visibility & media space
- ✦ In touch with Lampiris costumers





Any questions ?

Thank you for your attention

Grégoire van Cutsem, Marketing Director
Lampiris

Luk Daniëls, Marketing Director
Natuurpunt