

Verlag aan de samenleving over 2012



WIE ZIJN WIJ?

Een bank-verzekeraar die zich toelegt op de invulling van de behoeften van particulieren, kmo's en grotere ondernemingen in België, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Bulgarije en Ierland.

WAT WILLEN WIJ?

Een langetermijnrelatie met onze cliënten, een stimulerende werkomgeving voor onze medewerkers, duurzame waarde voor onze aandeelhouders en een positieve bijdrage aan milieu en maatschappij.

WAAROM DIT VERSLAG?

Bij KBC zijn we ervan overtuigd dat we als onafhankelijke bank-verzekeraar een belangrijke rol moeten spelen in de huidige samenleving en oog hebben voor de belangen van de toekomstige generaties. Om die rol ten volle te kunnen vervullen, is het belangrijk om ons transparant op te stellen en de discussie aan te gaan met de samenleving.



Zonder cliënten hebben wij geen bestaansreden.
Ook langs deze weg danken wij daarom graag
onze bestaande en nieuwe cliënten
voor het vertrouwen dat ze in ons stellen.

Inhoud

Over KBC	6
Welke resultaten boekten we in 2012?	8
Hoeveel belastingen betaalden we in 2012?	10
Hoeveel schulden aan de overheid hebben we al terugbetaald en wanneer volgt de rest?	12
Hoever staan we met de uitvoering van wat we het 'Europese plan' noemen?	14
Hoe financieren we onze cliënten en de economie?	16
Hoe verzekeren we onze cliënten en de economie?	20
Waarom staan we zo sterk in maatschappelijk verantwoord beleggen?	22
Hoe doen we aan risicobeheer?	26
Hoe ziet ons integriteitsbeleid eruit?	28
Hoe wordt KBC bestuurd en welk vergoedingsbeleid passen we toe?	30
Hoe gaan we om met onze medewerkers?	32
Wie zijn de aandeelhouders van KBC?	36
Hoe werken we ons milieubeleid uit?	38
Een breed maatschappelijk engagement	40



Thomas Leysen en Johan Thijs

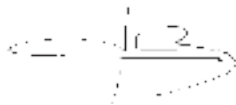
Beste lezer,

Gesterkt door de talrijke positieve en opbouwende reacties op ons eerste Verslag aan de Samenleving, leggen wij u vandaag graag een tweede editie voor. Wij hopen dat wij hierin weer antwoorden op een aantal vragen die leven in de samenleving en in de media, en dat deze concrete informatie een goede basis kan vormen voor een dialoog met al onze belanghebbenden.

Sinds begin 2012 is er weer veel gebeurd bij KBC:

- Het terugplooiën van KBC op zijn kernactiviteiten als bank-verzekeraar ten dienste van particulieren, kmo's en de grotere ondernemingen in onze kernlanden is nagenoeg afgerond. De afbouw van de meer risicovolle activiteiten en van het internationale zakenbankieren boekte grote vooruitgang. We kunnen met overtuiging zeggen dat het nieuwe KBC definitief vorm krijgt.
- Ondanks de crisis in de eurozone en de moeilijke marktomstandigheden die zeker nog de eerste jaarhelft kenmerken, herstelde de winst van KBC zich. Die winst is ook nodig om onze onafhankelijkheid en onze verankering veilig te stellen, en aan onze aandeelhouders opnieuw zicht te geven op een normale vergoeding.
- KBC verhoogde in december 2012 zijn kapitaal met 1,6 miljard euro. Daardoor behoren we nu opnieuw tot de best gekapitaliseerde en meest solide bank-verzekeraars in Europa. Het internationale aanzien van KBC is daardoor merkkelijk versterkt.
- We betaalden 3,5 miljard euro versneld terug aan de federale overheid. Het wordt nu niet alleen duidelijk dat KBC ál zijn schulden aan de overheid binnen de gestelde termijnen zal terugbetalen, maar ook dat de overheid (en dus de belastingbetaler) daaraan zal verdienen. KBC zal immers naast de terugbetaling van zijn schulden, meer dan 6 miljard euro aan interesten, boetes en verzekeringspremies aan de Belgische federale en Vlaamse overheid betalen.
- We pasten onze organisatiestructuur aan en legden nieuwe accenten in onze bedrijfscultuur. Daarbij willen we vooral de cliëntgerichtheid en de lokale slagkracht verhogen en tegelijkertijd duidelijk stellen waarover er rekenschap moet worden afgelegd.
- En ten slotte hielden we onze traditie van dialoog met de sociale partners in ere en blijven we geloven dat we de noodzakelijke aanpassingen in onze organisatie kunnen doorvoeren zonder grote herstructureringen. De voortdurende motivatie en inzet van ons personeel waren ook een doorslaggevende factor in de herleving van KBC na de financiële crisis.

We werken dus hard aan het nieuwe KBC: overal cliëntgericht, duurzamer en sterk verankerd in de lokale gemeenschap. We beseffen dat er nog heel wat werk aan de winkel is om dat volledig waar te maken en dat ook overal te doen erkennen. Daarom zoeken we ook de interactie en de dialoog met de andere maatschappelijke actoren. Dit verslag kan daarvoor een nieuwe aanzet zijn.



Johan Thijs
voorzitter van het Directiecomité



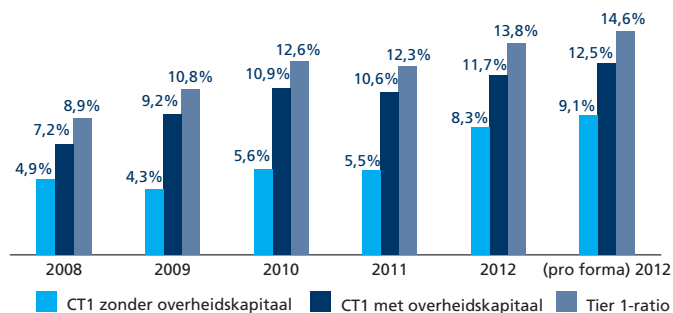
Thomas Leysen
voorzitter van de Raad van Bestuur

[OVER KBC

Als bank-verzekeraar streven we eerst en vooral in elk van onze kernmarkten naar duurzame, langetermijn-clïëntenrelaties. Om dat te realiseren is het belangrijk dat we onze cliënten begrijpen, dat we alert zijn voor hun signalen en er proactief op inspelen. Relatiegericht bankverzekeren betekent voor ons: producten en diensten aanbieden op maat van de lokale behoeften. Op die manier is KBC verweven met de lokale economieën en maken we zonder meer deel uit van het sociaal-economische weefsel.

KBC heeft geleerd uit de financiële crisis en is zich bewust van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid. Onze doelstellingen zijn dan ook niet louter gericht op financiële elementen (kapitaal, nettowinst, liquiditeit), maar op al onze belanghebbenden. Voor onze medewerkers, onze cliënten, onze aandeelhouders en de samenleving willen wij de referentie worden van wat een goede bank-verzekeraar betekent.

Kapitaalbasis van KBC





KBC in een notendop

- We zijn een geïntegreerde bank-verzekeraar: onze bank- en verzekeringsdiensten zijn optimaal op elkaar afgestemd en worden in hetzelfde netwerk aangeboden.
- Onze focus ligt op particulieren, kmo's en grotere ondernemingen.
- We zijn vooral actief in België, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Bulgarije en Ierland. In België en Tsjechië is KBC zo groot dat beide kernmarkten aparte divisies vormen.
- Onze productontwerpers en dienstverleners vullen de lokale cliëntenbehoeften in, en werken internationaal samen waar zinvol.
- Onze aanwending van het beschikbare kapitaal gebeurt binnen een globaal conservatief risicoprofiel.
- Onze nieuwe organisatiestructuur ondersteunt de proactieve invulling van de cliëntenbehoeften, snelle besluitvorming en wendbaarheid.
- Onze groepscultuur stimuleert ondernemingszin, respect, resultaatgedrevenheid en individuele verantwoordelijkheid.

Kerncijfers KBC-groep (gegevens op 31 december 2012)

Aantal cliënten (schattingen België en Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Bulgarije)	9 miljoen
Aantal personeelsleden (voltijdse equivalenten – zonder de personeelsleden van de maatschappijen die nog moeten worden gedinvesteerd)	37 083
Aantal bankkantoren in België	833
Aantal bankkantoren in Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Bulgarije en Ierland	805
Verzekeringsnetwerk in België (Exclusieve agentschappen)	481
Verzekeringsnetwerk in Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Bulgarije en Ierland	Diverse distributiekkanalen
Leningen en voorschotten aan cliënten	128 miljard euro
Totale kredietverlening aan particulieren en bedrijven	160 miljard euro

WELKE RESULTATEN BOEKTEN WE IN 2012?

Ondanks de moeilijke economische en financiële omstandigheden, de onzekerheid over Europa en de euro heeft de KBC-groep 2012 kunnen afsluiten met een winst van 612 miljoen euro. Dat is de 'boekhoudkundige' winst. Wanneer je geen rekening houdt met de eenmalige effecten, bedraagt de onderliggende winst (de winst uit de dagelijkse activiteiten) van KBC 1,542 miljard euro. Deze onderliggende winst betekent een rendement op het eigen vermogen van 9,65%.

De dagelijkse werking: het onderliggende resultaat

Zowel het bank- als het verzekeringsbedrijf heeft een goed jaar achter de rug, met een half miljard meer onderliggende winst. Die verbetering had betrekking op zowat al onze dagelijkse activiteiten: de verkoop van verzekeringen, kredieten en beleggingsproducten, goede resultaten in de dealingroom, minder afschrijvingen op leningen en goede technische resultaten.

Door de lagere interestomgeving en door de afbouw in de voorbije jaren van onze risicoposities op hoogrentende producten, zoals Spaans en Italiaans staatspapier, tekenden we in 2012 evenwel een daling van ons nettorente-inkomen op.

We hebben sterke buffers

We verbeterden onze al stevige liquiditeitspositie met een krediet-depositoratio (loan-to-deposit ratio) van 78% eind december en beslisten 8,3 miljard euro van de langetermijnherfinancieringstransacties (LTRO) terug te betalen aan de Europese Centrale Bank. Dat konden we omdat we een sterke depositobasis hebben bij particulieren en bedrijven in onze kernmarkten en al flink gevorderd zijn met het afdekken van onze financieringsbehoeften voor 2013.

Onze Tier 1-kapitaalratio voor het vierde kwartaal van 2012 komt daardoor op 13,8%. Als we rekening houden met de verkoop van onze participatie in de Poolse Bank Zachodni WBK, onze Sloveense bankdochter NLB en Absolut Bank, onze Russische bankdochter, bedraagt die ratio zelfs 14,6%.

Onze kapitaalratio (common equity ratio) volgens de nieuwe Basel III-reglementering bedraagt 10,8% voor eind 2012 (fully loaded, d.w.z. in de veronderstelling dat Basel III vandaag al 100% van kracht is). Dat is ruim boven onze doelstelling om vanaf 1 januari 2013 een kapitaalratio volgens Basel III aan te houden van 10% (fully loaded).

En zetten nieuwe bakens

Begin oktober maakten we onze nieuwe groepsstrategie bekend: een bank-verzekeraar zijn die zich richt op zijn cliënten in hun lokale markt. Een 'kleinere', wendbare bank-verzekeraar met een duidelijke focus op de reële, lokale economie. Sinds 1 januari 2013 is de organisatie daartoe aangepast.

Een tevreden terugblik

We kijken dus tevreden terug op 2012. Onze cliënten behielden hun vertrouwen en er kwamen nieuwe cliënten bij, onze personeelsleden zetten opnieuw knappe resultaten neer en we slaagden erin zowel de overheden deels terug te betalen als de aandeelhouders een dividend uit te keren in 2013.

Rekening houdend met de premie van 525 miljoen euro die we aan de Belgische staat terugbetaalden en met de coupon van 595 miljoen euro die we moesten betalen voor de aan de Belgische staat en Vlaamse overheid verkochte kernkapitaal-effecten, bedraagt de gerapporteerde winst per aandeel weliswaar een negatieve 1,09 euro. Gezien onze sterke solvabiliteit echter, die blijkt uit de Tier 1-kapitaalratio van 13,8%, zullen we op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorstellen om dit jaar een dividend van 1 euro per aandeel uit te betalen.

Volgend jaar betalen we geen dividend en dus ook geen coupon aan de Vlaamse overheid. Alles samen zal het cumulatieve rendement op deze staatssteun voor de Vlaamse overheid evenwel nog altijd duidelijk hoger liggen dan 10% per jaar. Na goedkeuring door de Nationale Bank van België plannen we in de eerste helft van 2013 versneld 1 167 miljoen euro staatssteun plus 583 miljoen euro premie terug te betalen aan de Vlaamse overheid.

HOEVEEL BELASTINGEN BETAALDEN WE IN 2012?

Inkomstenbelastingen

Als winstgevend bedrijf betaalt KBC belastingen in de landen waar we onze activiteiten ontplooiën. We betalen tijdig en correct elke verschuldigde inkomstenbelasting, btw en andere belastingen volgens de wetgeving die lokaal van toepassing is. De rente en premies die KBC op de staatssteun betaalt, worden niet fiscaal in mindering gebracht.

Overzicht (in miljoenen euro) van de belastingen die in 2012 ten laste waren van KBC in zijn voornaamste vennootschappen.

Belasting ten laste van KBC

	Inkomstenbelasting	Niet-recupereerbare btw en andere diverse belastingen	Bankenheffing	Totaal
België ¹	244,84	91,06	235,50	571,40
Tsjechië	65,74	42,14	-	107,88
Hongarije	20,39	24,91	53,71	99,01
Slowakije	11,84	17,42	17,48	46,74
Bulgarije	0,27	1,95	-	2,22
Ierland	-	6,23	-	6,23
Totaal	343,08	183,71	306,69	833,48

1 De bankenheffing in België werd in 2012 gedeeltelijk gecompenseerd door een eenmalige recuperatie van voorheen betaalde bijdragen in het Depositogarantiefonds ten bedrage van 101,64 miljoen euro.

In totaal betaalde KBC dus effectief 343 miljoen euro aan inkomstenbelasting en 184 miljoen euro aan niet-recupereerbare btw en andere diverse belastingen. Naast de belastingen op inkomsten zijn er in drie landen waar KBC actief is specifieke bankenheffingen ingevoerd. Dat zijn belastingen op bepaalde posten van de balans van banken en verzekeringsondernemingen, los van het inkomen dat die bank of verzekeraar behaalde in het betreffende land. In 2012 betaalde KBC in totaal effectief 307 miljoen euro bankenheffing.



Dag Wyntin – directeur Fiscaliteit KBC-groep

“KBC neemt zijn verantwoordelijkheid als belastingbetaler ernstig door tijdig en correct te voldoen aan al zijn fiscale verplichtingen en door een fiscale planning die op de eerste plaats ingegeven is door legitieme bedrijfsdoeleinden. Bij KBC is er geen plaats voor fiscale agressiviteit, brievenbusmaatschappijen en beleggingen in belastingparadijzen².”

2 KBC Bank bezit nog een aantal vennootschappen in een belastingparadijs behorend tot de erfenis van KBC Financial Products, evenwel zonder enige belastbare winst. KBC Bank onderzoekt verder hoe en wanneer die vennootschappen versneld kunnen worden afgebouwd.

Overzicht (in miljoenen euro) van de belastingen die in 2012 door KBC werden geïnd bij zijn personeel en cliënten in de kernlanden.

Belasting geïnd door KBC

	Sociale lasten en bedrijfsvoorheffing op lonen personeel	Geïnde bronheffingen en andere belastingen bij cliënten	Totaal
België	723,68	516,09	1 239,77
Tsjechië	101,36	34,28	135,64
Hongarije	45,05	30,62	75,67
Slowakije	27,24	7,10	34,34
Bulgarije	6,49	1,58	8,07
Ierland	17,93	10,56	28,49
Totaal	921,75	600,23	1 521,98

Naast de belasting die we zelf verschuldigd zijn, innen we bepaalde belastingen op de inkomsten van onze cliënten (zoals bronheffingen, beursbelasting, taksen op verzekeringspremies, enz.) en op het aan de personeelsleden betaalde loon (bedrijfsvoorheffing en socialezekerheidsbijdragen). Dat alles voor rekening van de fiscale autoriteiten en conform de wetgeving in de landen waar KBC actief is.

HOEVEEL SCHULDEN AAN DE OVERHEID HEBBEN WE AL TERUGBETAALD EN WANNEER VOLGT DE REST?

KBC heeft zijn voortbestaan als onafhankelijke financiële groep tijdens de zware financiële crisis van de voorbije jaren in grote mate te danken aan de steun die de Belgische federale en Vlaamse overheid – in verschillende fases – verleenden. Zij hebben er met leningen voor een totaalbedrag van 7 miljard euro (elke overheid 3,5 miljard euro) mee voor gezorgd dat KBC over de nodige stevige kapitaalbasis kon beschikken.

Terugbetaling

KBC is de Belgische federale en Vlaamse overheid en dus onrechtstreeks de Belgische belastingbetalers zeer erkentelijk voor die steun.

Het geheel van de vergoedingen van KBC aan de Belgische overheden sinds de financiële crisis tot en met eind december 2012 en voor de eerste helft van 2013 (verwachting) geven we in de onderstaande tabel weer. Het gaat om cashbetalingen die qua timing kunnen verschillen van de datum van verwerking in de boekhouding of het kapitaal.

(In euro)	2009	2010	2011	2012	Totaal 2009-2012	Verwachting 2013	Schatting 2014-2020
Federale overheid				3 500 000 000	3 500 000 000	0	0
Vlaamse overheid				0	0	1 166 666 667	2 333 333 333
Premie				525 000 000	525 000 000	583 333 334	1 166 666 667
Coupon federaal			297 500 000	297 500 000	595 000 000	246 000 000	0
Coupon Vlaams			297 500 000	297 500 000	595 000 000	297 500 000	1 041 250 000 ³
Subtotaal			595 000 000	4 620 000 000	5 215 000 000	2 293 500 001	4 541 250 000
CDO-garantiepremie	170 369 920	340 739 840	340 739 840	340 739 840	1 192 589 440	340 739 840	511 109 760
Totaal					6 407 589 440	2 634 239 841	5 052 359 760

³ Coupon tegen 8,5% gebaseerd op terugbetaling op 31-12 (met uitzondering van 2013 waar we terugbetaling op 30-06 veronderstellen).

Als KBC uiteindelijk alle staatssteun terugbetaald zal hebben, zal het totaal aan terugbetalingen, rentes, premies en CDO-garantiepremie minimaal 13 miljard euro bedragen. Dat verhoudt zich tot de 7 miljard euro die KBC in 2008 en 2009 van de federale en Vlaamse overheid leende.

De groep en zijn aandeelhouders dragen de kosten van die staatssteun integraal – de overheid (en dus de belastingbetaler) wordt beloond voor haar steun en zal uiteindelijk een goede zaak gedaan hebben.

Rente en premies op kapitaalondersteunende leningen

Op die 7 miljard kapitaalondersteunende leningen betaalt KBC een jaarlijkse rente van 8,5% in de jaren waarin het ook een dividend uitbetaalt. In 2012 ging het – net als in 2011 – in totaal om 595 miljoen euro rente, betaald aan de Vlaamse en federale overheid.

Met de Europese Commissie, die haar akkoord moest geven voor de leningen van de overheden, is KBC overeengekomen om naast de rente ook een premie te betalen. Die premie is bedoeld om het risico dat de overheden en dus de belastingbetalers op zich hebben genomen, billijk te vergoeden. De premie aan de Vlaamse overheid bedraagt 50%.

Premies voor CDO-garanties

In het verleden was KBC actief in het domein van gestructureerde krediettransacties (herverpakte woning- of bedrijfskredieten, de zogenaamde Collateralised Debt Obligations of CDO's) en investeerde zelf in die gestructureerde kredietproducten. Het risico verbonden aan die producten en hun effect op het boekhoudkundige resultaat heeft KBC, net als vele andere financiële instellingen, onderschat.

Voor verscheidene CDO-transacties verzekerde KBC zich bij MBIA, een Amerikaanse herverzekeraar. Begin 2009 maakte MBIA evenwel een herstructureringsplan bekend, waardoor zijn kredietwaardigheid fors afnam. KBC zocht toen via een garantieovereenkomst met de federale overheid nieuwe, bijkomende bescherming voor een groot deel van zijn portefeuille gestructureerde kredieten. Voor die bijkomende bescherming of garantieregeling betaalde KBC sinds mei 2009 al bijna 1,2 miljard euro aan premies aan de overheid.

Ondertussen bouwen we onze risico's ten aanzien van CDO's en gestructureerde kredieten verder af (van ongeveer 20 miljard euro tot 12,2 miljard euro begin 2013), waardoor ook het risico voor de overheid en de belastingbetaler aanzienlijk is gedaald. Maar de resultaten zijn veranderlijk en onderhevig aan schommelingen en dus blijven er ook risico's bestaan. De kans dat KBC een beroep zal moeten doen op die garantieregeling daalt wel. Het ziet er dan ook steeds meer naar uit dat de premies betaald aan de overheid voor deze laatste een opbrengst zullen betekenen, zonder dat er kosten zullen tegenover staan.

De laatste betaling vindt plaats in juni 2015. Op dat ogenblik zal KBC 2,043 miljard euro aan CDO-garantiepremiën betaald hebben. Dat bedrag kan licht lager liggen, wanneer we erin slagen om een aantal CDO's vervroegd af te wikkelen.

HOEVER STAAN WE MET DE UITVOERING VAN WAT WE HET 'EUROPESE PLAN' NOEMEN?

Met het oog op de terugbetaling van de staatssteun stelde KBC in 2009 een herstelplan op dat de goedkeuring kreeg van de Europese autoriteiten. Dat plan noemen we ook het 'Europese plan'.

Het plan dateert van 2009 en moest enerzijds toelaten de overheid correct terug te betalen en anderzijds ertoe leiden dat KBC (opnieuw) als onafhankelijke en gezonde financiële groep in de markt kon concurreren.

Na de uitvoering van het Europese plan zal KBC een slankere, maar meer gefocuste Europese bank-verzekeraar zijn met een lager risicoprofiel en een kapitaalbuffer die groot genoeg is om te voldoen aan de strengere kapitaaleisen die regelgevers alle financiële instellingen opleggen om eventuele toekomstige schokken op te vangen.

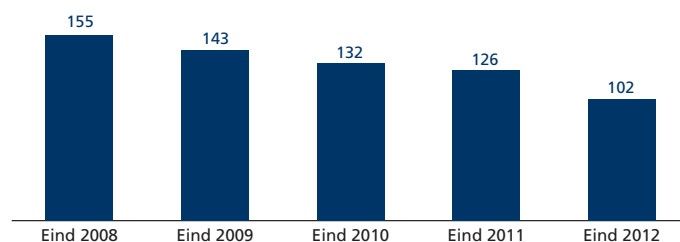
KBC is volop bezig met de uitvoering van het plan en het vrijmaken van kapitaal door:

- zich te focussen op kernactiviteiten en kernmarkten: bankverzekeren voor particulieren, zelfstandigen, vrije beroepers, lokale ondernemingen, kmo's en grotere ondernemingen in België, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Bulgarije en Ierland;
- verschillende onderdelen, dochtermaatschappijen en niet-kernactiviteiten in niet-kernmarkten te verkopen en/of af te bouwen. KBC heeft de voorbije 3,5 jaar de belangrijkste zaken al kunnen realiseren;
- het risicoprofiel sterk af te bouwen. Zo heeft KBC de portefeuille met CDO's (gestructureerde kredieten/complexen producten waardoor KBC in de problemen kwam) substantieel afgebouwd of verkocht. Daarnaast is de portefeuille uitstaande overheidsobligaties op de meer risicovolle Zuid-Europese landen verkleind. Onze blootstelling aan CDO's en ABS'en (asset-backed securities, door activa gedekte effecten) daalde met bijna 10 miljard euro (nominaal) sinds eind 2009, meer dan in het plan was voorzien;
- KBC heeft ook een belangrijk deel van de kredietportefeuilles buiten zijn kernmarkten afgebouwd.

Bijgevolg daalden de risicogewogen activa van de groep met bijna 55 miljard euro in vier jaar tijd.

In 2012 werd het plan grotendeels afgerond. Enkele kleinere participaties moeten nog worden verkocht (KBC Banka in Servië, de Antwerpse Diamantbank, KBC Bank Deutschland en een minderheidsparticipatie in de beursgenoteerde Poolse Bank Zachodni WBK). De al aangekondigde verkoop van Absolut Bank moet nog volledig worden afgewikkeld.

Ontwikkeling risicogewogen activa van de groep (in miljarden euro)



Deze grafiek illustreert de afbouw van de risico's van de KBC-groep aan de hand van de risicogewogen activa (RWA). Die daling van de RWA weerspiegelt voornamelijk de al uitgevoerde desinvesteringen, activiteitenafbouw en afbouw van de internationale kredietportefeuille, zonder dat ze een vermindering in kredietverlening in onze kernmarkten betekent. Die ontwikkeling wordt ook beïnvloed door andere factoren zoals wijzigingen in de te behouden activiteiten of de invloed van nieuwe regelgeving.

HOE FINANCIEREN WE ONZE CLIËNTEN EN DE ECONOMIE?

KBC houdt de motor draaiend binnen een strakker wordend reglementair kader

Kredietverlening is een zeer kapitaalintensieve activiteit. Zo moeten we voor elk krediet dat we toestaan een bepaald bedrag aan kapitaal reserveren. Ten gevolge van de wereldwijde financiële crisis zijn die richtlijnen nog aanzienlijk verstrakt. Eenvoudig gezegd: hoe meer risico een kredietverstrekking inhoudt, hoe meer kapitaal we ervoor moeten reserveren.

Naast die strengere kapitaaleisen moeten we ook regels implementeren die ervoor zorgen dat onze liquiditeitspositie niet onder druk komt te staan (Basel III). Die maatregelen

moeten ervoor zorgen dat KBC, zoals alle andere banken wereldwijd, altijd in staat is zijn (betalings-)verplichtingen na te komen.

Een gevolg van die strengere regelgeving is dat het voor financiële instellingen niet meer zo vanzelfsprekend is om zeer grote kredietbedragen tegen vaste rente toe te staan voor zeer lange looptijden. KBC helpt dat probleem op te vangen door een zeer actieve rol te spelen in de zoektocht naar alternatieve financieringsvormen voor onder meer grote (openbare) infrastructuurprojecten.

Uitstaande kredieten aan cliënten (In miljarden euro)

	31-12-2011	31-12-2012	Ontwikkeling
België	56,906	58,994	3,67%
Centraal- en Oost-Europa	30,165	31,109	3,13%
Corporate banking	53,220	48,702	-8,49%
Totaal	140,290	138,805	-1,06%



Renaat Mertens – segmentbeheerder Bedrijven – Kredieten

“De kredietverlening aan kmo’s in de verschillende landen is gestegen of stabiel gebleven. Die sterkere klemtoon op de lokale economie ziet u ook in de cijfers, ten nadele van de kredietverlening aan grote internationale bedrijven die geen substantiële activiteit hebben in onze kernmarkten. Verder zijn voor de bank financieringen op zeer lange termijn (meer dan 10, 15 jaar) niet meer zo evident. Daarom zoekt en ontwikkelt KBC in overleg met de cliënt alternatieven voor dat soort financieringen.”

Kredieten aan particulieren en bedrijven

Ondanks de financiële crisis zien we alvast in België geen merkelijke stijging van cliënten die hun kredietverplichtingen niet kunnen nakomen. In Hongarije en Ierland is dat wel het geval.

Specifiek voor die landen doet KBC inspanningen om cliënten die getroffen zijn door de financiële crisis bij te staan en oplossingen te zoeken voor hun schuldenprobleem. Retailcliënten krijgen een uitgebreid gamma aan terugbetalingsschema’s aangeboden.

Voor bedrijven is KBC zeer actief op het vlak van exportfinanciering. In 2012 stonden we onze cliënten bij in de financiering, risicobeperking en afwikkeling van ongeveer 52 500 in- en uitvoerverrichtingen voor een totale waarde van om en bij 17,5 miljard euro. Zo kunnen onze Belgische ondernemers hun activiteiten verder internationaal uitbreiden.

Kredieten aan de overheid en de sociale sector

Naast de kredietverlening aan particulieren en bedrijven financieren we de economie ook door onze directe en indirecte kredietverlening aan de overheid.

KBC tekent actief in op obligaties uitgegeven door de overheden. Eind 2012 belegde KBC circa 25 miljard euro in Belgisch overheidspapier en 8 miljard euro in Tsjechische overheidsobligaties. Als erkend Primary Dealer is KBC bovendien een van de belangrijkste spelers op de secundaire markt van Belgische overheidsobligaties.

Ook op het vlak van directe kredietverlening blijft KBC een zeer belangrijke speler. Het afgelopen jaar heeft KBC in België o.a. voor 180 miljoen euro bijkomende langetermijnkredieten toegekend voor de bouw van sociale woningen en het toestaan van sociale leningen en engageert het zich bovendien om ongeveer een kwart van zijn portefeuille investeringskredieten van de retailmarkt te reserveren voor de social-profitsector: ziekenhuizen, rust- en verzorgingstehuizen, onderwijs en lokale overheden. In 2012 ging het daarbij om 838 miljoen euro. Investeringskredieten in deze sector financieren we overigens met lagere rendementseisen dan bij ondernemingen.

Verder is KBC zeer actief in de financiering van infrastructuurprojecten die een doorslaggevende invloed op de binnenlandse economische ontwikkeling hebben, zoals de Brabo1-tramlijn in Antwerpen en de Kempische Noord-Zuidverbinding in Geel/Kasterlee. We zijn ook sterk betrokken bij de financiering van de bouw van scholen, gevangenissen en sporthallen.

Milieucriteria bij het kredietbeleid

We hebben specifieke beleidslijnen uitgewerkt inzake kredietverstrekking in de energiesector. Uiteraard herwerken we die regelmatig om ze in overeenstemming te brengen met de best practices uit de sector. Naleving van de KBC Energy Credit Policy enerzijds en van de Equator-principes anderzijds is vastgelegd in onze interne kredietprocedures.

KBC draagt verder actief bij aan de ontwikkeling van groene energieprojecten, die relevant zijn om de Europese doelstellingen inzake groene energie te halen. Zo hebben we in 2012 diverse windprojecten op het vasteland gefinancierd en ronden we de komende maanden verschillende andere dossiers af.





Bart Guns – algemeen directeur Kredietrisico's

KBC volgt het energiedebat op de voet. We stellen ons terughoudend op wat betreft nucleaire energie en willen niet betrokken zijn bij de financiering van kerncentrales die gebruikmaken van oude technologie en/of installaties die de stresstest niet hebben doorstaan. In het kader van de energiezekerheid zijn we niet tegen de financiering van nutsbedrijven die (deels) werken met nucleaire energie of tegen financiering van toeleveranciers van materialen aan de nucleaire sector.

Inzake kolencentrales zijn we ook terughoudend. We financieren ze alleen als ze gebruikmaken van de beste beschikbare technieken. Zogenaamde Retrofit-projecten, waarbij de vervuilende installaties of technologieën door meer efficiënte en minder vervuilende vervangen worden, financieren we eventueel wel. Zogenaamde Coal to liquid-projecten weigeren we, net als de ontginning van olie uit teerzanden.

KBC assisteert bovendien bedrijven bij het gebruik van overheidsmaatregelen, waarbij rente- en kapitaalsubsidies kunnen worden verstrekt.

In het kader van het Vlaams Sportinfrastructuurplan financierde KBC in mei 2012 de negen sporthallen 100% voor in totaal 30 miljoen euro. De realisatie van de sporthallen gebeurt door middel van een publiek-private samenwerking.



HOE VERZEKEREN WE ONZE CLIËNTEN EN DE ECONOMIE?

Verzekeringen zijn het instrument bij uitstek voor onze cliënten om zich te beschermen: zonder aansprakelijkheidsverzekeringen geen exploitatie van bedrijven, zonder brandverzekeringen geen beveiliging van het opgebouwde patrimonium, zonder arbeidsongevallenverzekeringen geen doeltreffende bescherming van de werknemers, zonder inkomen- en gezondheidsverzekeringen geen betaalbare gezondheidszorg.

Loyale verzekeraar van de overheid en de non-profitsector

KBC verzekert al jarenlang zonder onderbreking de instellingen van de Vlaamse overheid.

Terwijl andere verzekeraars zich terugtrokken uit de medische en ziekenhuissector, is KBC blijven investeren om die sector te bedienen met aangepaste verzekeringen. Ook het onderwijs, rusthuizen en andere instellingen en verenigingen uit de sociale sector blijven een preferentiële doelgroep van KBC.

Partner voor bedrijven met oog voor nieuwe risico's

KBC heeft een aparte entiteit opgericht om bedrijven te verzekeren, waardoor een volledige financiële dienstverlening mogelijk wordt. We schenken veel aandacht aan innovatie en ontwikkeling van aangepaste verzekeringsoplossingen. Verzekeringen van zonnepanelen, windmolens en andere alternatieve energievormen zijn recente voorbeelden.

Voor de land- en tuinbouwsector, van oudsher een specialisatie van KBC, hebben we nieuwe verzekeringen ontwikkeld die aansluiten bij de hedendaagse bedrijfsvoering en de Europese landbouwpolitiek.

KBC spoort bedrijven aan milieuverzekeringen, bedrijfsschadeverzekeringen en verzekeringen van het productieverlies te sluiten, want ze zijn onmisbaar voor de continuïteit van een bedrijf.

Segmentatie op een respectvolle manier

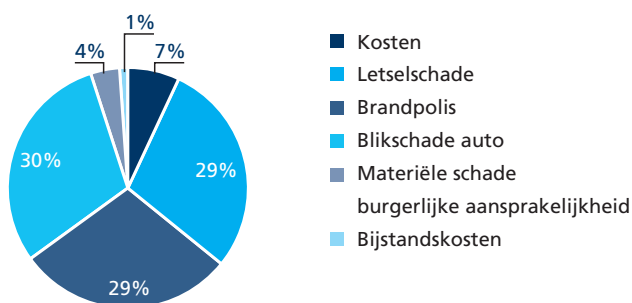
Voor elk risico de juiste premie vragen, lijkt niet meer dan normaal. Nochtans leidt het in een aantal gevallen tot ongewenste neveneffecten zoals de uitsluiting of moeilijke verzekeraarbaarheid van bepaalde groepen in de samenleving. Jongeren en betaalbare autoverzekeringen zijn daarvan een voorbeeld. KBC heeft voor jongeren die starten met autorijden een oplossing uitgewerkt: een startende bestuurder kan gedurende de eerste twee jaar rijervaring opdoen zonder daarvoor meer premie te betalen. Samen met VAB stellen we ook een opleidingsmodule voor het theoretische rijexamen gratis ter beschikking.

Ook in andere domeinen vermijden we zoveel mogelijk een onderscheid te maken tussen verzekerden op basis van criteria waarop zij zelf geen vat hebben.

Meer dan centenwerk

KBC beperkt zich niet tot schadevergoedingen betalen, maar begeleidt actief slachtoffers van ongevallen en stimuleert de re-integratie in de maatschappij en in het arbeidsproces. Verzekeringsagenten krijgen specifieke volmachten om schadegevallen bij de cliënt snel en efficiënt te regelen. Tot slot heeft KBC een jarenlange traditie om samen te werken met tal van organisaties die actief zijn op het vlak van verkeersveiligheid, welzijn en begeleiding van slachtoffers.

Uitgaven



Wat doet een verzekeraar in essentie? Solidair betaalde premies herverdelen aan cliënten, verzekerden of tegenpartijen die (verzekerde) schade lijden. Die schade kan persoonlijk of materieel zijn.

Bij letselschade is er sprake van de aantasting van de fysieke integriteit, die vaak gepaard gaat met een verlies van economische waarde op de arbeidsmarkt. Verzekeringsvergoedingen zijn er enerzijds op gericht dat inkomensverlies zoveel mogelijk te compenseren, en dekken anderzijds de extra kosten die voortvloeien uit een adequate behandeling (ziekenhuis, medicatie, kinesitherapie, protheses, orthopedische apparaten, enz.) tot zelfs kosten om de woning van het slachtoffer aan te passen aan zijn handicap. Op die manier wordt het slachtoffer als individu zo goed mogelijk opnieuw geïntegreerd in het dagelijkse leven en ook als consument en arbeidskracht gevrijwaard.

Gelukkig blijven de gevolgen van de meeste ongevallen beperkt tot materiële schade. Dan stelt een verzekeraar de betrokken slachtoffers in staat om hun wagen te laten herstellen of te vervangen, en zorgt ervoor dat schade aan woningen of bedrijfsgebouwen kan worden hersteld. Daarnaast worden verontreinigde sites gesaneerd en de verliezen door bedrijfsstilstand naar aanleiding van een brand vergoed.

Zo bekeken is het verzekeringsmechanisme een herverdelend systeem dat onze economie ondersteunt en de groei van ons bruto nationaal product positief beïnvloedt.

Wat betekent dat concreet?

In zijn activiteit als verzekeraar Niet-leven betaalde KBC in 2012 een bedrag van 455 917 027 euro aan slachtoffers.

Hierboven vindt u de procentuele verdeling van die uitgaven: 93% ervan is uitbetaald, 7% is gebruikt om kosten te vergoeden. Daarbij gaat het niet om interne kosten zoals personeelskosten, maar om prestatievergoedingen voor geneesheren, advocaten, experts, en andere actoren in het verzekeringsdomein.

WAAROM STAAN WE ZO STERK IN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD BELEGGEN?

Naast het stimuleren van kredietverlening voor duurzame projecten zet KBC al jaren sterk in op duurzame beleggingsproducten. Waarom? Omdat we maatschappelijk verantwoord beleggen, afgekort SRI⁴, als een langetermijnstrategie zien, waarbij rendement en duurzaamheid wel degelijk hand in hand kunnen gaan. De praktijk bewijst overigens dat dat type fondsen rendementen oplevert die inderdaad vergelijkbaar zijn met die van klassieke fondsen [zie grafiek].

KBC Asset Management beschikt over een zeer ruim pallet aan SRI-bouwstenen. Op die manier krijgen beleggers de mogelijkheid om hun volledige beleggingsportefeuille met MVO-producten samen te stellen (MVO, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen).

Over de voorbije twee decennia heeft KBC Asset Management een stevige marktpositie opgebouwd in SRI-producten. Zo bedroeg het marktaandeel van KBC Asset Management in Belgische SRI-fondsen in 2012 minimaal 38% in alle actieklassen.

Buitenspiegels

Sinds 2002 hebben we een uitgebreid pakket maatschappelijk verantwoorde beleggingen ontwikkeld, voor cliënten met de meest uiteenlopende beleggersprofielen. We bieden zowel duurzame aandelenfondsen aan rond specifieke duurzaamheidsthema's (zoals ecofondsen) als zogenaamde best-in-classaandelenfondsen. Bij de samenstelling van die fondsen laten we ons al jaren bijstaan door specialisten: deze academici uit verschillende disciplines houden toezicht op de thematische ecofondsen in een extern milieuadviescomité. Voor de andere aandelenfondsen brengt de Externe Adviesraad Duurzaamheidsanalyse zijn expertise in. Als onafhankelijke partij volgen ze de markt, het maatschappelijke debat en de ontwikkelingen in hun discipline op. De bijdragen van deze onafhankelijke partijen stellen ons in staat permanent bij te sturen.

In 2012 hebben we de Externe Adviesraad Duurzaamheidsanalyse gevraagd om niet alleen de duurzaamheid van onze aandelenfondsen te beoordelen, maar die van de KBC-groep in zijn geheel. De raad brengt voortaan ook advies uit over duurzaamheidsvraagstukken die zich bijvoorbeeld manifesteren op het vlak van kredietverlening, verzekeringen of personeelsbeleid. De thematische ecofondsen blijven onder toezicht van het Milieuadviescomité.

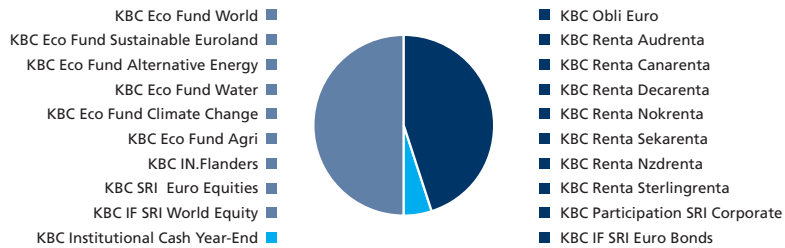
U vindt de samenstelling van beide adviesraden op www.kbcam.be.

⁴ SRI ofwel Socially Responsible Investments

**Het koersverloop van een Europees duurzaam fonds
(KBC Institutional SRI Euro Equities) versus een klassiek Europees fonds
(KBC Institutional Fund Euro Classic) over de afgelopen tien jaar**



Overzicht van een aantal SRI-fondsen zonder eindvervaldag



Continu verbeteren

Sinds het uitbreken van de crisis in 2008 vragen beleggers meer en meer van bedrijven om in hun dagelijkse werking aandacht te hebben voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en zo het beleggingsrisico maximaal in te perken. In 2012 integreerden we onze eigen researchsectie op dat terrein nog verder in de afdeling van de bedrijfsanalisten. Daardoor behoort het onderzoek naar relevante MVO-graadmeters van een bedrijf nu tot een van de kernelementen in elke bedrijfsanalyse van KBC Asset Management.

In 2013 starten we met de verfijning van onze best-in-classmodellen. In 2012 ontwikkelden we al een apart screeningmodel voor financiële sectoren, dit jaar willen we dat ook voor andere sectoren doen. Verder willen we in 2013 onze transparantie nog vergroten. KBC Asset Management onderscheidt zich al van de overige aanbieders door zijn transparante aanpak, zowel wat betreft definities en onderzoekscriteria als op het vlak van resultaten. Zo stellen we op de website van KBC Asset Management (www.kbcam.be) de duurzaamheidsscores van meer dan 2 000 beursgenoteerde bedrijven permanent beschikbaar. In 2013 willen we dat aanvullen met onze onderzoeksrapporten op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen.





[HOE DOEN WE AAN RISICOBEBEER?

De recente financiële crisis heeft pijnlijk duidelijk aangetoond dat goed risicobeheer cruciaal is voor de financiële gezondheid van banken. Wegens de centrale rol van banken in de economie heeft zonder meer iedereen belang bij een goed risicobeheer van financiële instellingen.

Extra structurele maatregelen

Een hele reeks bijkomende wetgevende maatregelen moet de financiële sector stabiel maken. We denken daarbij bijvoorbeeld aan de Basel III-normen, die strengere kapitaal- en liquiditeitsvereisten opleggen aan banken, of aan het banktestament, waarin een bank beschrijft hoe hij financieel en structureel overeind blijft in uitzonderlijk zwaar financieel vaarwater.

Op jaarbasis verwerkt KBC in dat kader een honderdtal diepgaande vragen, de telefonische vragen of e-mails niet meegemeld, afkomstig van verschillende overheden. Dat aantal gaat in stijgende lijn.

Andere maatregelen zijn nog in ontwikkeling, zoals de Europese hervorming van het banktoezicht met een centrale rol voor de Europese Centrale Bank. In 2013 worden ook voorstellen verwacht op Europees en nationaal vlak die ingrijpen in de structuur van banken, met als meest opvallende denkpiste de splitsing van retail- en zakenbankactiviteiten.

Al die regelgevende hervormingen vereisen grote aanpassingen, zowel strategisch en commercieel als op ICT-vlak. KBC heeft ter zake al aanzienlijke inspanningen geleverd, met name wat betreft de nieuwe kapitaaleisen voor banken (Basel III-akkoord) en verzekeraars (Solvency II-richtlijn). De onzekerheid die nog altijd bestaat over de exacte inhoud van de reglementering en over de datum waarop ze in werking zal treden, bemoeilijkt evenwel dat werk.

Continu proces

Risicobeheer is een continu proces dat begint bij de bepaling van risicobereidheid. Elk jaar legt de Raad van Bestuur van KBC in een formele verklaring vast welke risico's mogen worden genomen. Op basis van die risicobereidheid bepaalt het Directiecomité limietenkaders waarbinnen ons netwerk activiteiten mag ondernemen. Die limietenkaders vormen de basis voor het jaarlijkse commerciële planningsproces. We gebruiken ze ook als referentie voor rapporteringen over blootstelling aan risico's.

Een belangrijke opdracht is de ondersteuning van ons commerciële netwerk – dé plaats waar goed risicobeheer begint. De constante uitdaging daarbij is de balans te vinden tussen volledige en voldoende stringente risicoanalyses enerzijds en ondersteuning die relevant en werkbaar is voor het netwerk anderzijds. In 2012 heeft de dienst Risicobeheer de dagelijkse ondersteuning van het netwerk nog verbeterd met duidelijke richtlijnen voor het beheer van elk risicotype (krediet-, verzekerings-, markt-, liquiditeits- en reputatierisico, strategisch risico, operationeel en businessrisico).

Het New and Active Product Process (NAPP) is bij KBC een belangrijk proces bij de goedkeuring en de regelmatige herziening van producten. Het doel is dat we geen ongepaste producten of diensten aan cliënten verkopen. In de loop van 2012 hebben we dat proces, dat werd ingevoerd in 2011, beoordeeld. De algemene conclusie was dat het proces het netwerk er effectief toe brengt ook aandacht te schenken aan niet-commerciële motieven. Toch bleek ook dat het proces nog toegankelijker kan, zonder het evenwel minder robuust te maken. Ook die verbetering hebben we in 2012 al doorgevoerd.

Een warme traditie

De fondsenwervingscampagne van 'Kom op tegen kanker' start tweejaarlijks met een liveshow op Eén.

Kijkers kunnen zelf acties op poten zetten om geld in te zamelen, maar tijdens de uitzending ook een gift doorbellen.

De telefooncentrale daarvoor staat in ons Brusselse hoofdkantoor, waar 360 enthousiaste KBC'ers de telefoons bemannen.



HOE ZIET ONS INTEGRITEITSBELEID ERUIT?

KBC heeft een reeks gedetailleerd uitgewerkte beleidslijnen over integriteit, anticorruptie en fraudepreventie. De 'compliancefunctie' ontwikkelt die beleidslijnen in samenspraak met de betrokken entiteiten binnen KBC. Zij zorgt ook voor een duidelijke communicatie, een efficiënte implementatie en een systematische controle.

Binnen de KBC-groep zijn daartoe de volgende domeinen specifiek toegewezen aan de compliancefunctie: antiwitwasbeleid, financiële markten en bescherming van de belegger (MiFID), gegevensbescherming en bankdiscretie, ethiek en management van frauderisico. Bijkomend is de compliancefunctie betrokken bij de gedragslijnen, het anticorruptieprogramma, het beleid ter bescherming van klokkenluiders en de beleidsverklaring over mensenrechten.

Opleiding en vorming

In 2012 bleven we klassikale opleidingen over ons integriteitsbeleid aanbieden, maar we maakten ook gebruik van nieuwe technologieën voor individuele onlineopleidingen. Daarnaast hebben we compliance opgenomen als onderdeel van diverse algemene vormingsprogramma's.

Gegevensbescherming

Elke medewerker moet vertrouwelijke informatie met de nodige omzichtigheid behandelen en beschermen. Ook daarvoor zijn interne regels van kracht die aangeven hoe we bij KBC omgaan met persoonlijke gegevens, cliënteninformatie, klachtenbehandeling, marketing, enz.

Anticorruptieprogramma

De basisprincipes van ons anticorruptieprogramma zijn omgezet in een groepswijde KBC-Complianceregel, die we eind 2011 hebben ingevoerd. In 2012 hebben we ons vooral gericht op diensten die meer risicovol zijn (zoals Personeel, Boekhouding, Inkoop en Kredieten).

Op groepsniveau coördineerde de dienst Compliance de evaluatie en herziening van de lokale (anticorruptie-) beleidslijnen. Een onderdeel van dat beleid betreft geschenken, entertainment en sponsoring. In 2011 heeft de KBC-groep zijn beleid inzake geschenken bijgewerkt en in een specifieke KBC-Complianceregel voor de hele groep gegoten. Die komt hierop neer: alleen binnen een bepaalde limiet of in afspraak met de leidinggevende mogen medewerkers geschenken en entertainment aanvaarden of aanbieden. Omkoping, smeergeld en bijdragen aan politieke partijen zijn uitdrukkelijk verboden. In 2012 gingen we na of we dat beleid correct toe passen en zorgden we opnieuw voor groepswijde sensibiliseringscommunicatie.

In 2013 komen er opnieuw diverse controles in het kader van het *Compliance Monitoring Programme*. Die controles zijn gericht op specifieke elementen uit ons anticorruptieprogramma, zoals de relatie met leveranciers, de aangifte van onkosten, identificatie en verificatie van cliënten, de authenticiteitscontrole van ontvangen documenten en diverse risicobeoordelingen.

In zijn rapport *Transparency in corporate reporting: assessing 10 listed Belgian companies* bevestigt Transparency International dat KBC de beste is op het vlak van informatieverstrekking over zijn anticorruptieprogramma.

Bescherming van klokkenluiders

Sinds 2006 heeft KBC een specifieke reeks maatregelen ingevoerd die de bescherming garanderen van medewerkers die gevallen van fraude en ernstige wanpraktijken signaleren. In 2012 hebben we – net als vorige jaren – informatiecampagnes opgezet om die mogelijkheid meer bekend te maken. Toch daalde het aantal gerapporteerde feiten lichtjes. In ongeveer de helft van de zaken bleek er effectief een probleem te zijn en hebben we de gepaste maatregelen genomen.

Antiwitwasbeleid

Nieuw cashbeleid in België

Geld storten/opnemen – cashbewegingen dus – is een van de meest gebruikte methodes om illegaal geld wit te wassen. In de strijd tegen het witwassen van geld is het daarom van essentieel belang vast te stellen of geldstorting en geldopnemingen passen binnen het profiel van een cliënt. Daarom heeft KBC België een beleid opgesteld dat zich specifiek richt op cashtransacties en dat medewerkers strikt moeten naleven.

Groepsregels Embargo's en Ken Uw Transacties

In 2012 ging onze aandacht opnieuw uit naar de implementatie en de correcte toepassing van de derde Europese antiwitwasrichtlijn en de daarmee samenhangende EU-verordeningen.

De embargoregel is bedoeld om te voorkomen dat cliënten worden aanvaard en/of transacties worden uitgevoerd die verband houden met bepaalde landen, personen op sanctielijsten of entiteiten en bepaalde activiteiten (zoals massavernietigingswapens).

De Ken Uw Transactie-regel omvat de vereisten met betrekking tot de eerste- en tweedelijnscontrole van transacties, evenals de verplichtingen van de EU-verordening 1781/2006 betreffende informatie over de betaler.

Vorbereiding FATCA

De FATCA (de Amerikaanse Foreign Account Tax Compliance Act) is bedoeld om belastingontwijking door Amerikaanse belastingplichtigen tegen te gaan. De wet, die in werking treedt op 1 januari 2014, verplicht buitenlandse financiële instellingen om uitgebreide informatie te geven over bepaalde Amerikaanse belastingplichtigen aan de Amerikaanse belastingdienst (IRS), rechtstreeks of via hun nationale belastingdienst. Binnen de KBC-groep is een programma opgezet om die nieuwe wetgeving correct toe te passen. In 2012 was het FATCA-project gericht op de implementatie van de Ken Uw Cliënt-vereisten.

HOE WORDT KBC BESTUURD EN WELK VERGOEDINGSBELEID PASSEN WE TOE?

De KBC-groep wordt geleid door een Raad van Bestuur, die de strategie van KBC bepaalt en een Directiecomité, dat verantwoordelijk is voor het dagelijkse beleid van de KBC-groep.

Bestuur

In 2011 vond in KBC een grondige bezinning plaats over de samenstelling van de **Raad van Bestuur**. Daarbij werd beslist dat het aantal leden stapsgewijs wordt verminderd tot minder dan 18, dat er wordt gestreefd naar een vervrouwelijking (om vroeger dan door de wet bepaald te voldoen aan het quotum van 30%) en een grotere aanwezigheid van onafhankelijke bestuurders uit onze Centraal- en Oost-Europese kernmarkten.

Op de Algemene Vergadering van 3 mei 2012 werd het aantal bestuurders teruggebracht tot 22 en werd een tweede vrouwelijke bestuurder benoemd – meteen ook het eerste Centraal-Europese lid van de Raad van Bestuur. Na de terugbetaling van de federale overheidssteun verminderde het aantal bestuurders tot 20 (onder wie twee bestuurders aangewezen door de Vlaamse overheid).

Het **Directiecomité** van KBC bestaat uit acht leden, onder leiding van de CEO. Sinds 3 mei 2012 is dat Johan Thijs. Hij heeft samen met het Directiecomité het herstructureringsplan verder uitgevoerd en een aangepaste strategie en organisatiestructuur uitgewerkt. De nieuwe organisatie bevestigt het belang van de Tsjechische activiteiten, door die onder te brengen in een afzonderlijke divisie.

Vergoedingsbeleid

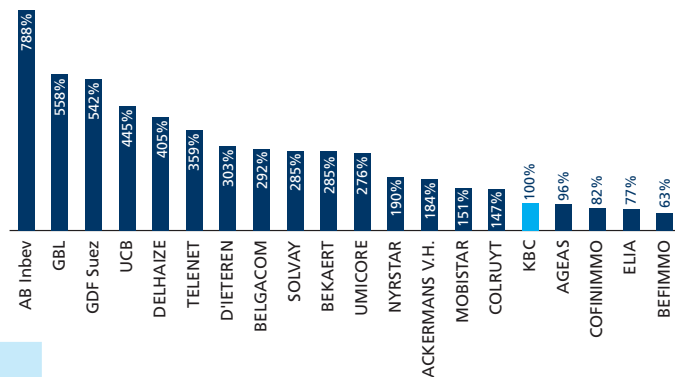
KBC en zijn Raad van Bestuur zijn gevoelig voor het maatschappelijke debat over de toplonen in de financiële sector, en meer bepaald bij bedrijven die staatssteun kregen. Maar de Raad is ook van mening dat het noodzakelijk is om de ploeg die aangetreden is sinds de financiële crisis op een passende en competitieve wijze te motiveren.

Het vergoedingsbeleid van de Raad van Bestuur en het Directiecomité stoelt op de toepasselijke wetgeving, de Corporate Governance Code en marktgegevens, en wordt regelmatig aangepast. De vergoedingen die KBC uitbetaalt aan zijn management zijn vergelijkbaar met de vergoedingen bij andere Europese financiële instellingen, al bevindt het loon van de CEO zich eerder onderaan de vork. De vaak bijzonder hoge bonussen die vele internationale zakenbanken uitkeren, zijn bij KBC niet aan de orde.

Het totale loonpakket van de leden van het **Directiecomité** bestaat uit een vast gedeelte en een variabele beloning die gekoppeld is aan de resultaten van KBC en aan doelstellingen (waarbij zowel de realisatie daarvan als de manier waarop ze bereikt worden, meespelen). Voor het variabele gedeelte volgen we de Europese CEBS-richtlijnen. Zo ligt het variabele loon bij leden van het Directiecomité nooit hoger dan het vaste loon en gebeurt de uitbetaling ervan gespreid over 5 jaar.

De voorzitter en de leden van het Directiecomité van de KBC-groep hebben over 2008, 2009 en 2011 vrijwillig en op eigen initiatief afgezien van variabele vergoedingen waarop ze contractueel recht hadden. Voor 2012 bedroeg de vaste vergoeding voor de CEO 750 742 euro bruto en de variabele vergoeding 291 279 euro waarvan 72 819 euro in 2013 wordt uitbetaald.

Verhouding lonen CEO's BEL 20 (2011), waarbij KBC = 100



In 2013 werd beslist om de leden van de **Raad van Bestuur** van de KBC-groep over 2012 alleen een vaste vergoeding en een zitpenning per bijgewoonde vergadering toe te kennen, en geen winstgebonden vergoeding of aandelenopties. De voorzitter van de Raad van Bestuur krijgt een vaste vergoeding.

Ook voor **directie en frontofficepersoneel van de dealingroom** werd het beleid over de variabele vergoeding retroactief aangepast. Zo kan voor directie de variabele vergoeding nooit hoger zijn dan het vaste jaarloon en is er een absolute limiet met betrekking tot de totale vergoeding bepaald; voor bepaalde directieleden (afhankelijk van de functie en de hoogte van de variabele vergoeding) wordt de variabele vergoeding bovendien gedeeltelijk gespreid in de tijd betaald en gedeeltelijk omgezet naar niet-cashcomponenten. Ook voor personeelsleden van de dealingroom wordt vanaf een bepaald niveau de variabele vergoeding gespreid in de tijd.

De toekenning van de variabele vergoeding wordt bovendien ingebed in een governancestructuur waarbij diverse comités (zoals het Remuneratiecomité) hun rol spelen. Het is mogelijk dat (een gedeelte van) de toegekende variabele vergoeding niet wordt uitbetaald of dat al uitbetaalde bedragen worden teruggevorderd.

De volledige informatie over het vergoedingsbeleid van KBC is beschikbaar in het jaarverslag (www.kbc.com).

HOE GAAN WE OM MET ONZE MEDEWERKERS?

Meer dan ooit beseffen we dat de positieve resultaten en de daadkracht van de groep te danken zijn aan onze medewerkers. Daartoe werken we in de kernlanden een specifiek beleid uit. We geven enkele voorbeelden van initiatieven:

KBC België

KBC respecteert zijn medewerkers

Aanmoediging thuiswerk

KBC biedt zijn medewerkers een aangename en veilige werkomgeving. En voor hoofdkantoomedewerkers hoeft die niet eens ver gelegen te zijn: zij kunnen inloggen in een hoofdkantoor dicht bij huis ... of thuis zelf. Thuiswerk was in KBC al mogelijk voor een beperkte groep medewerkers, dit jaar volgt een grote uitbreiding van dat project. Heel wat collega's zullen dan werk en privé nog beter kunnen combineren.

Diversiteit

KBC promoot diversiteit: wij bieden gelijke kansen aan elke medewerker, op basis van zijn intrinsieke kwaliteiten en potentieel, en nemen obstakels weg die daarbij een rem kunnen zijn. Specifieke aandacht gaat uit naar vrouwen, omdat zij zowat de helft van ons personeel uitmaken maar beperkt vertegenwoordigd zijn in leidinggevende functies.

Met het actieplan doorstroom vrouwen willen we gebalanceerd leiderschap invoeren, tegen 2016 25% vrouwen in de directie en een belangrijke verhoging van het aantal vrouwelijke leidinggevendenden. Wat houdt dat actieplan in? Bij gelijke talenten voor een topfunctie kiezen we voor de vrouwelijke kandidaat, elke directie neemt maatregelen als het aantal vrouwelijke toptalenten verhoudingsgewijs lager is dan het aantal vrouwelijke kaderleden, we hebben een systeem van mentorship voor beloftevolle kaderleden, enz. De externe adviesraad is daarbij betrokken en volgt de ontwikkeling jaarlijks mee op.

Medische zorg en preventiebeleid

KBC heeft een sterk uitgebouwde preventiedienst die waakt over de gezondheid en het welzijn van zijn personeelsleden. Zo nodigen we elke medewerker geregeld uit voor een uitgebreid medisch onderzoek en sensibiliseren we voor een goede werkhouding. We stimuleren medewerkers regelmatig een preventief kankeronderzoek te ondergaan (dat mag overigens tijdens de werktijd en wordt gedeeltelijk terugbetaald) en steunen ook rookstopprogramma's van collega's financieel. Via het personeelsrestaurant vragen we aandacht voor gezonde voeding, en met druk bijgewoonde auditoriumsessies in 2012 voor het voorkomen van stress en burn-out. Onze preventieadviseur is ook aanspreekpunt voor collega's die zich gepest voelen of slachtoffer van ongewenst grensoverschrijdend gedrag. Voor de preventie van zelfdoding werken we samen met de Werkgroep Verder.

KBC stimuleert zijn medewerkers

Empowerment

KBC hecht vandaag meer dan ooit belang aan de creativiteit en het ondernemerschap van elke medewerker. De nieuwe Pearl-strategie is een uitnodiging voor elke collega om de mogelijkheden die hij ziet om ons bedrijf te verbeteren, aan te kaarten. Alleen door met z'n allen actief mee te denken, kunnen we zo flexibel zijn als cliënten en gemeenschap van ons mogen verwachten. Tegelijkertijd zullen de medewerkers ook meer rechtstreeks aangesproken worden op hun verantwoordelijkheden en hun realisaties.

Talentscan

KBC heeft een talentscan ontwikkeld waarbij medewerkers hun interesses en sterktes tegenover elkaar kunnen afwegen en indicaties krijgen van welk type functie bij hen zou passen. Bovendien kunnen ze in een elektronisch profiel hun kennis, kunde, vaardigheden en ambities formuleren, waarmee de personeelsdienst en leidinggevenden aan de slag kunnen voor een inzet die daarbij aansluit. Hun persoonlijk ontwikkelingsplan helpt om jaarlijkse (ontwikkelings)doelstellingen te concretiseren en te realiseren.

Open leren

KBC heeft een uitgebreid vormingsaanbod. Naast onze dagopleidingen, die meestal voor specifieke doelgroepen zijn bedoeld, organiseren we ook gratis avondsessies waaraan iedereen kan deelnemen. Van digitale fotografie en Chinees voor beginners tot assertiviteitstrainingen en mindfulness ...

KBC waardeert zijn medewerkers

Beloning

KBC biedt zijn medewerkers een goede beloning. In 2012 kregen de competenties van medewerkers en hun inzetniveau veel aandacht en werden voor kaderleden duidelijke en meetbare doelstellingen geformuleerd. Het variabele deel van het loon omvat een werknemersparticipatie, een niet-recurrente resultaatsgebonden vergoeding, waarvan de uitkering gekoppeld is aan het halen van milieudoelstellingen, en een individueel variabel loon dat bepaald wordt door de prestaties van de medewerker.

Pensioenfondsen

KBC streeft ernaar om zijn medewerkers ook een goed inkomen te bezorgen als ze niet actief zijn door ziekte of als ze met pensioen gaan. Via twee pensioenplannen – het ene gefinancierd door de medewerker zelf en het andere door de werkgever – krijgt elke medewerker een mooie aanvulling op zijn pensioen. Het KBC-Pensioenfonds, dat de daarvoor beschikbare 1,2 miljard euro beheert, kreeg begin december 2012 voor de derde maal in vijf jaar de IPE-Award (Investments and Pensions Europe) voor beste pensioenfondsen in België wegens zijn *innovative, succesful and effective investment strategy*. Dat is het resultaat van een zorgvuldig beheer waarbij diverse partijen – werkgevers, werknemers, specialisten in de verschillende beleggingstypes – betrokken zijn.



Onze passie is om de referentie te zijn in bankverzekeren in onze kernmarkten.

Ook in de andere kernmarkten zet KBC initiatieven op voor zijn medewerkers

K&H heeft in Hongarije het Welcome Back Programme opgezet voor vrouwen die terugkeren uit bevallingsverlof. Dat programma omvat onder meer een premie van 40 000 forint per baby.

In Slowakije heeft ČSOB verschillende HR-projecten uitgerold om de algemene werkomstandigheden te verbeteren:

- Trainee Programme: een programma dat economiestudenten steunt. Het uiteindelijke doel van het programma is om jonge, getalenteerde mensen de kans te geven om voor ČSOB te komen werken.
- Hawks: leerprogramma voor iedereen die wil worden opgeleid tot kantoordirecteur.
- Retail Academy: opleidingsprogramma voor kantoordirecteuren om hun managementvaardigheden te verbeteren.
- Family Programme: een speciaal programma voor werknemers die na ouderschapsverlof geleidelijk aan het werk willen hervatten.
- HR partnering: een opleidingsprogramma voor alle medewerkers van de HR-afdeling.
- E-recruitment: een innovatieve sollicitatieprocedure.
- New system of recruitment for retail: telefonisch pre-screening, groepassessments, herziening van de vaardigheden voor een kantoordirecteur, ...

KBC Ierland rolde zijn Wellbeing Programme verder uit in 2012. Dat programma steunt op vier pijlers:

- evenwicht tussen werk en privé
- stressmanagement
- een gezonde levensstijl gebaseerd op gezonde voeding en beweging
- beheer van persoonlijke financiën.

Het Wellbeing Programme van KBC Ierland werd door de Kamer van Koophandel genomineerd voor de Workplace CSR Award 2012. Het programma geniet bekendheid bij het brede publiek en heeft een positieve invloed bij aanwervingen en de jacht op talent, en op de reputatie van KBC als goede werkgever in het algemeen.



*Svetlana Maerkova,
hoofd Kaarten, Analyse en Risico,
Bulgarije*



*Alben Vasileva,
hoofd Verkoopbeheer Kmo's,
Bulgarije*



*Andrea Halcinová,
directeur KBC Asset Management,
Slowakije*

Met het actieplan doorstroom vrouwen willen we gebalanceerd leiderschap invoeren, tegen 2016 25% vrouwen in de directie en een belangrijke verhoging van het aantal vrouwelijke leidinggevenden.

De belangrijkste onderdelen van het programma zijn:

- Peer Support System: voor medewerkers die blootgesteld zijn aan spanningen en ongemakkelijke situaties bij het uitvoeren van hun job is er een innovatieve en extra dienstverlening voorzien. Die toegankelijke ondersteuning geeft een snel, discreet en gespecialiseerd antwoord op de noden van de medewerker. Het is een ondersteuning voor en door medewerkers.
- The Pedometer Challenge 2012: in september-oktober 2012 werd de Pedometer Challenge georganiseerd. Meer dan honderd enthousiaste stappers deden mee aan de uitdaging. De beloning was een gratis gezond ontbijt. KBC was een van de vijftig bedrijven in het land die de uitdaging aangingen.
- The Sports & Social Team: dit team is verantwoordelijk voor de organisatie van sportieve en maatschappelijke activiteiten voor medewerkers en heeft als doel diversiteit, betrokkenheid en deelname aan verschillende activiteiten aan te moedigen. In 2012 wou KBC Ierland meer medewerkers bereiken en ook het aantal deelnemers vergroten. Het aantal deelnemers steeg bij iedere activiteit. In 2013 wil het team samen met de afdeling Marketing een CSR-kalender lanceren zodat alle medewerkers op de hoogte blijven van alle huidige en toekomstige activiteiten.

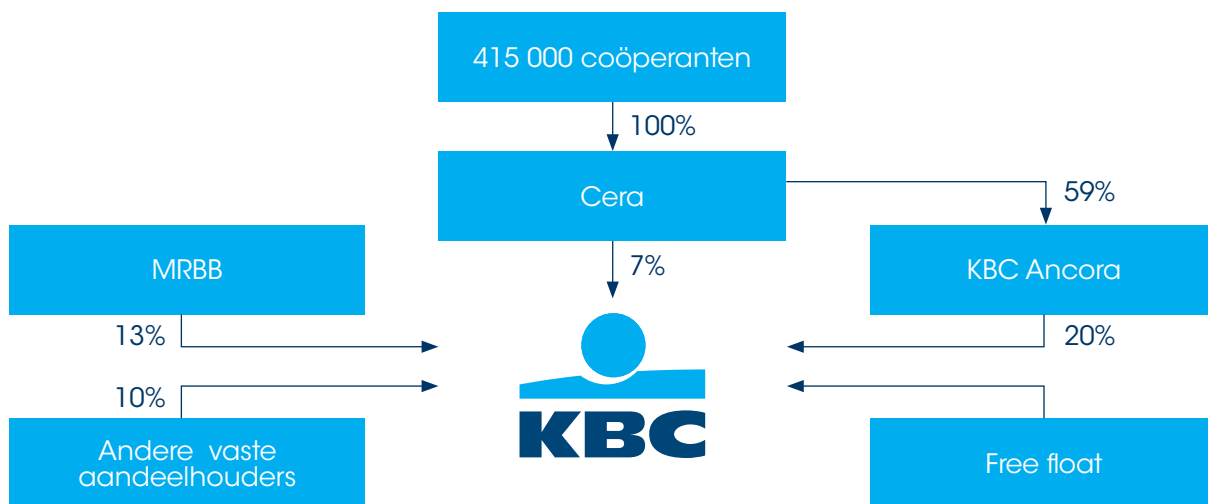
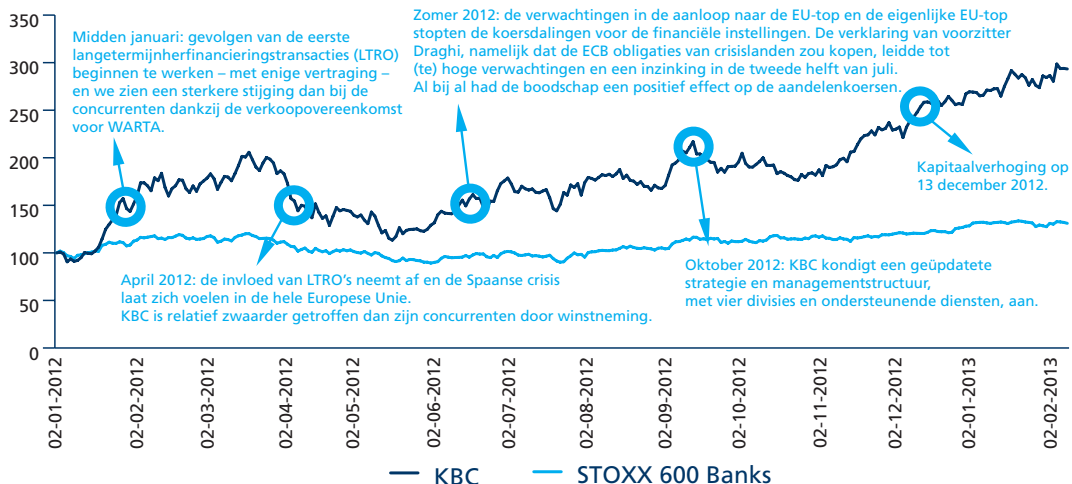
WIE ZIJN DE AANDEELHOUDERS VAN KBC?

KBC Groep NV is een beursgenoteerde financiële instelling die verankerd wordt door een groep stabiele aandeelhouders met een duidelijke langetermijnvisie.

Het KBC-aandeel noteert op de beurs van Brussel. Het kapitaal van KBC wordt voor ongeveer de helft gecontroleerd door vaste aandeelhouders. De grootste aandeelhouders zijn Cera, KBC Ancora, MRBB en een groep andere vaste aandeelhouders. Cera is een coöperatieve vennootschap met meer dan 400 000 leden. Cera is bovendien meerderheidsaandeelhouder van het beursgenoteerde KBC Ancora, dat als enige actief een participatie in KBC Groep NV aanhoudt. MRBB is de financiële holding van de Boerenbond. Daarnaast houden verschillende ondernemersfamilies al decennialang een stabiel deel KBC-aandelen aan en ze zijn van plan dat ook in de toekomst te blijven doen. Zo beschikt KBC over een diepgewortelde verankering in België. Daardoor kan KBC ook, samen met zijn referentieaandeelhouders, een langetermijnvisie en -strategie ontwikkelen die losstaat van de kortetermijndoelstellingen. De kapitaalverhoging van 13 december 2012 werd dan ook gevolgd door de vaste aandeelhouders.

Daarnaast hebben veel medewerkers zelf, als teken van vertrouwen en geloof in de groep, belegd in de aandelen van KBC. Veel particulieren doen dat bovendien onrechtstreeks als ze bijvoorbeeld sparen via pensioenfondsen of andere beleggingsfondsen die onder meer beleggen in het KBC-aandeel.

Koers van het KBC-aandeel in 2012



Aandelenbezit berekend op het huidige aantal aandelen van KBC Groep NV en rekening houdend met de aandelen in bezit volgens de meest recente kennisgeving of mededeling:

- andere vaste aandeelhouders: kennisgeving op 30 juni 2012;
- KBC Ancora en Cera CVBA: kennisgeving op 13 december 2012;
- MRBB: mededeling aan KBC Groep NV begin 2013.

HOE WERKEN WE ONS MILIEUBELEID UIT?

Het milieubeleid van KBC is erop gericht zorgvuldig om te gaan met natuurlijke grondstoffen. Het is geïntegreerd in onze dagelijkse werking, er lopen continu projecten en pilootstudies. We monitoren ons energie- en waterverbruik, we kiezen onze materialen zorgvuldig, we perken dienstritten in. ARGUS, het milieupunt van KBC en Cera, tekent mee de groene strategie van KBC uit. De non-profitorganisatie bestaat al 40 jaar en heeft als taak met sensibiliserende projecten en informatie de maatschappij te motiveren om op het werk en in het dagelijkse leven altijd voor de meest milieuvriendelijke oplossingen te gaan.

Variabele beloning gekoppeld aan duurzaamheidsdoelstellingen

In overleg met de sociale partners hebben we in 2012 in België voor het eerst een variabele beloning van het personeel (Niet-Recurrent Resultaatsgebonden Voordeel – NRRV) gekoppeld aan het behalen van milieuduurzaamheidsdoelstellingen. Aan verbruikzijde mikten we op minstens een status-quo van ons energieverbruik (elektriciteit en fossiele brandstoffen) en op minimaal 2% minder papierverbruik. Aan inkoopzijde konden we courante gebruiksmaterialen vervangen door een uitgesproken milieuvriendelijk alternatief met het Cradle to Cradle-kwaliteitslabel. Aan de bestuurders van leasewagens vroegen we om bij de keuze van een nieuwe wagen consequent een model met lagere CO₂-uitstoot te kiezen.

De doelstellingen brachten een grote personeelsbetrokkenheid teweeg. Door de regelmatige informatie via de interne kanalen kon iedereen op de voet volgen hoever we van ons doel stonden. We behaalden de vijf NRRV-doelstellingen eind 2012.

Bredere initiatieven

Naast de uitvoering van de projecten uit het formele jaarprogramma, spelen we ook in op projecten die verschillende partijen uit de brede gemeenschap aanbrenghen.

Zo kozen externe partijen het voorbije jaar KBC uit voor deelname aan twee pilootprojecten:

- het initiatief Mobiliteitsbudget Werkt van de Vlaamse minister van Mobiliteit en de koepel van milieuorganisaties Bond Beter Leefmilieu;
- het stadsvernieuwingsproject Blue Gate in de Antwerpse haven, naar de leest van het Cradle to Cradle-gedachtegoed, waarvoor ons logistieke centrum in Mechelen zich pilootkandidaat stelde.

We omarmden ook initiatieven van Vlaanderen in Actie (waarbij de regering zich samen met maatschappelijke partners engageert om Vlaanderen tegen 2020 tot Europese topregio op het gebied van duurzaamheid te maken). In dat kader organiseerden we een workshop over materialentransitie met ARGUS, met onderzoekers en consultants. Verder namen we deel aan de workshops energie, mobiliteit, materialentransitie en biodiversiteit voor Leuven Klimaatneutraal.

Intensieve opvolging van het verbruik

Sinds 2009 gebruiken we bij KBC in België een milieubeheersysteem overeenkomstig de excellentiestandaarden voor bedrijfsinterne milieuzorg (ISO 14001 en/of EMAS). De hoofdaccenten liggen op de regels toepassen, de eigen milieuprestaties continu verbeteren en de betrokkenheid van alle medewerkers verhogen. Zowel een intern team als een onafhankelijk extern auditbureau licht de gebruikte processen regelmatig door.

Toch is het niet eenvoudig onze eigen ecologische voetafdruk nauwkeurig op te volgen. Voor de grote gebouwen in België lukt dat vrij goed en beschikken we over betrouwbare verbruikcijfers van de energieleveranciers. Voor onze kantoren zijn de meterstanden in ca. 75% beschikbaar. Het vraagt maandelijks discipline en inspanning van de kantoormedewerkers om het energie- en waterverbruik correct in een centrale database in te voeren.

Wanneer we plannen voor nieuwe kantoorgebouwen uitwerken, doen we dat altijd volgens milieuspecifieke vereisten. Zo ontving het nieuwe hoofdkantoor van ČSOB in Tsjechoë de prijs Gebouw van het Jaar 2007 en werd het gebouw door het Amerikaanse Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)-certificatiesysteem ook genomineerd als een van de milieuvriendelijkste bankgebouwen in Europa. In Hongarije neemt K&H Bank met nog vier andere Hongaarse bedrijven deel aan de European Energy Trophy, die tot doel heeft de uitstoot van broeikasgassen te verminderen door zuiniger om te springen met energie en de bewustwording van het personeel in milieuzaken aan te scherpen.

In Slowakije en Bulgarije daarentegen is er op milieuvlak nog heel wat werk aan de winkel. Wanneer we ook daar nieuwe projecten plannen, doen we dat volgens dezelfde milieuspecifieke vereisten.

Uitgebreide informatie over de milieuprestaties van KBC vindt u op www.kbc.com/duurzaamondernemen en www.argusmilieu.be.

'Energiecentrales' bouwen

Op het vlak van duurzaam bouwen leerden we in 2012 onder meer dat kantoren ook minicentrales kunnen zijn, die alle energie in het gebouw zelf opwekken.

Arteveldetoren in Gent

In april 2012 hebben we onze regionale hoofdzetel in Gent ingehuldigd. De Arteveldetoren is 119 meter hoog en telt 27 verdiepingen, goed voor 20 800 m² kantoorruimte. De toren is het hoogste gebouw van Gent en het hoogste kantoorgebouw van het Vlaamse Gewest. Het E-peil van 67 is het gevolg van de milieuperformante keuze van de technische installatie en de intelligente sturing van de kantoorverlichting. Verwarming gebeurt met hoogrendementgascondensatieketels. Een warmtewiel zorgt voor 75% energierecuperatie uit afgezogen ventilatielucht. Voor het interieur is recuperatiemateriaal gebruikt. De nieuwe locatie biedt uitgebreide mogelijkheden voor plaatsonafhankelijk werken, een belangrijk gegeven voor de medewerkers met het oog op het nastreven van een goed evenwicht tussen werk en privé. Volledigheidshalve moeten we hier wel aan toevoegen dat de bereikbaarheid via fiets- en voetpaden nog een stuk beter kan. We onderhandelen daar momenteel over met de stad Gent.

Klein compact kantoor in Gooik

In december openden we een klein maar uiterst energieperformant kantoor in Gooik-Leerbeek. Het kantoor kreeg de projectnaam 121212 mee (naar de datum van de opening). Dit bankkantoor is gebouwd met respect voor de omgeving, met een minimum aan materialen en technieken en zonder in te boeten aan comfort en functionaliteit voor de zes medewerkers. Er is gebruikgemaakt van beton en staal, meer niet. Het gebouw is een compacte rechthoek, wat zorgt voor een korte circulatie. Het moest werken op natuurlijke energie: we gebruiken zon en lucht en halen ook energie uit de bodem. Er is dus geen koelmachine of stookketel aanwezig. Dat leverde het kantoor een energiecertificaat met nul als score, wat nooit is gezien voor een bankkantoor. Het nieuwe KBC-kantoor in Leerbeek is daarmee het eerste energieneutrale bankkantoor in België.

EEN BREED MAATSCHAPPELIJK ENGAGEMENT

KBC wil zijn maatschappelijke rol in eerste instantie waarmaken met zijn producten en diensten. Met zijn nieuwe Pearl-strategie, zijn visie en waarden wil KBC effectief werk maken van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Maar KBC heeft ook een traditie van een breder maatschappelijk engagement. Elk jaar werken we actief met verschillende partners samen om een maatschappelijk doel in de kijker te zetten, financieel te steunen of steken onze medewerkers letterlijk een handje toe. We kiezen daarbij voor projecten en partners die inzetten op gezondheid, vrijwilligerswerk en de noden van kinderen. KBC respecteert daarbij de eigen inkleuring in de verschillende kernmarkten (België, Tsjechië, Hongarije, Slowakije, Bulgarije en Ierland).

België

Hier steunen we Kom op tegen kanker, de belangrijkste campagne in Vlaanderen in de strijd tegen kanker, de Levenslijn-verkeersveiligheidsacties voor kinderen en diverse active-ringstrajecten voor kwetsbare groepen in Brussel, Antwerpen en Gent. Financiële steun verlenen is één ding, het maatschappelijke engagement van je medewerkers aanmoedigen nog iets anders. Met de zogenaamde Solidariteitsactie komen KBC-medewerkers die zich inzetten voor het goede doel jaarlijks in aanmerking voor financiële steun aan de organisatie waarin ze actief zijn. Via het KBC4Society-project kunnen teams daarnaast hun jaarlijkse teamactiviteit inruilen voor een helpende hand waar dat nodig is. En samen met Cera is KBC partner van BRS, een organisatie die zich toespitst op microfinancieringen en microverzekeren in het Zuiden. Onder de noemer KBC4BRS reizen jaarlijks collega's, voor de helft in hun vrije tijd, naar Afrika en Zuid-Amerika om projecten te coachen.

Tsjechië

ČSOB in Tsjechië focust op initiatieven die de levenskwaliteit en zelfredzaamheid van andersvaliden en kansarmen versterken. ČSOB is onder meer medestichter van het Education Fund dat studiebeurzen toekent aan begaafde kinderen met een medische of sociale handicap. ČSOB is ook partner van een programma dat leidt tot de volledige rehabilitatie van mensen met medische handicaps en hun tewerkstelling. Daarnaast steunt ČSOB al drie jaar als algemeen partner Safety Line, een telefoonlijn die kinderen en jongeren in moeilijke levensomstandigheden bijstaat en hen helpt met hun dagelijkse zorgen en problemen.

Ook ČSOB is trots op het vrijwillige engagement van zijn medewerkers. Een belangrijk initiatief in dat verband is ČSOB Helping Together. Op vrijwilligersdagen steken werknemers een keer per jaar een handje toe bij non-profitorganisaties. Verder is er net als bij KBC België een fonds om projecten te ondersteunen van non-profitorganisaties waaraan werknemers op lange termijn hulp bieden.

Slowakije

In Slowakije organiseerde ČSOB voor het tweede jaar op rij een succesvolle activiteit voor studenten met het programma ČSOB Head & Heel. Dat is een wedstrijd voor universiteitsstudenten waarbij ze reële kwesties binnen de bankwereld oplossen met de hulp van ČSOB-experts en hun oplossingen voorstellen aan een jury (bestaande uit topmanagers van ČSOB). Het is ook een ideale gelegenheid om talentvolle studenten te ontdekken met het oog op een toekomstige aanwerving bij de ČSOB-groep. In 2012 werden in het kader van ČSOB Head & Heel twee wedstrijden georganiseerd. De eerste in april in de Economische Hogeschool van Bratislava, de tweede in de Technische Universiteit van Kosice. Meer dan 100 studenten namen deel aan beide wedstrijden met als thema de moderne communicatietechnologie. 31 experts en managers van ČSOB werkten meer dan 300 uur in beide wedstrijden samen met de studenten. Het programma draagt bij tot de verbetering van de presentatievaardigheden, de creativiteit en het teamwerk van de studenten. De studenten waardeerden de mogelijkheid samen met experts te werken aan reële cases.

Hongarije

De K&H-Stichting voor een open maatschappij wil sociale vooruitgang bevorderen door sociale organisaties en initiatieven aan te moedigen, onder meer door sociologisch en politiek onderzoek te ondersteunen en jongeren de kans te geven internationale ervaring op te doen. Daarnaast ondersteunt de Stichting de onafhankelijke pers in Hongarije, evenals alle andere partijen die daarbij betrokken zijn (zoals auteurs, artiesten, creatieve groepen, tijdschriften en opleidingen). Andere doelstellingen van de Stichting zijn het behoud en de versterking van artistieke waarden, onder andere door de ondersteuning van creatief werk, tentoonstellingsruimten, literaire vertalingen en cultuurpers.

De K&H-Stichting voor een Gezonde Natie ondersteunt gezondheidsbevorderende activiteiten en wil het gezondheidsbewustzijn verhogen, onder andere door de nieuwste vormen van basispreventie te verspreiden en gezondheidswerkers bij te staan.

De K&H-Stichting voor Wetenschap, Technische Vooruitgang en Economische Opleidingen ten slotte verbetert de materiële omstandigheden van onderzoeksprogramma's en van de afzonderlijke onderzoekssites van technische universiteiten en scholen voor toegepaste kunsten. Bovendien wil de Stichting de activiteiten aanmoedigen die cruciaal zijn voor de ontwikkeling van de Hongaarse economie, onder meer door buitenlandse uitwisselingsprogramma's voor economiestudenten te financieren en young professionals op het terrein te ondersteunen.

Bulgarije

Met verschillende liefdadigheidsinitiatieven helpt CIBANK kinderen met gezondheidsproblemen en steunt het verenigen die mensen met verschillende problemen bijstaan. Association Solidarnost bijvoorbeeld ontwikkelt rehabilitatie- en herintegratieprogramma's voor drugsverslaafden.

CIBANK steunt ook de Stichting Kinderen met ontwikkelingsproblemen, die in 2006 werd opgericht als een juridische non-profitorganisatie en werkt voor het algemeen welzijn. De oprichters ervan zijn ouders van dergelijke kinderen: zij kennen de moeilijkheden bij hun opvoeding, opleiding en medische behandeling. Ze helpen gezinnen van kinderen met hersenverlamming, zintuiglijke schade, epilepsie, intellectuele en gedragsstoornissen, enz. CIBANK steunt ook het werk en initiatieven van verschillende kleine gemeenschappen in Bulgarije. Dit jaar steunde CIBANK de viering van de honderdste verjaardag van het einde van de Balkanoorlog in steden over het hele land.

Ierland

Ook KBC Ierland bouwt enthousiast aan zijn maatschappelijk engagement en steunde in 2012 alvast twee initiatieven voor kinderen. Met zijn programma voor therapeutische recreatie zorgt Barretstown ervoor dat kinderen die getroffen zijn door een ernstige ziekte, en hun families, hun leven kunnen heropbouwen in een ondersteunende omgeving. Het ziekenhuis probeert de fysieke ziekte te genezen, terwijl Barretstown de psychologische gevolgen van de ziekte behandelt. Een tweede initiatief dat KBC Ierland steunt, is Barnardo's, de belangrijkste Ierse liefdadigheidsorganisatie voor (meer dan 6 000) kinderen. Barnardo's wil het leven van alle kinderen in Ierland verbeteren, in het bijzonder van kinderen die in de ontwikkeling van hun mogelijkheden op barrières stoten, zoals armoede, misbruik, verwaarlozing of het verlies van (een van) de ouders.

KBC en Close the Gap samen in de strijd tegen de digitale kloof

In de industriële landen worden computers om de drie à vier jaar vervangen. Ondernemingen zoeken vaak een duurzame oplossing om de afgeschreven computers te vervangen. Close the Gap neemt die computers gratis uit Europese ondernemingen terug en levert de kwaliteitsvolle computers aan educatieve, sociale en medische projecten in ontwikkelingslanden.

Close the Gap garandeert een alomvattende en duurzame aanpak: in Afrika zijn het lokale partners die de computers installeren, voor het onderhoud zorgen en informatielaessen aanbieden. De computers komen uiteraard uiteindelijk ook aan het eind van hun tweede leven. Vaak worden ze dan zonder voorzorgen uit elkaar gehaald, wat erg schadelijk is voor milieu en gezondheid. Om dat tegen te gaan, heeft Close the Gap de vzw WorldLoop opgericht. WorldLoop zorgt via lokale partners voor het ophalen, het demonteren en de lokale recyclage van het elektronische afval.

Sinds zijn oprichting in 2003 heeft Close the Gap meer dan 250 000 computers ontvangen en stuurde ze naar zo'n 2 000 projecten in ruim 40 landen over de hele wereld. KBC wil helpen om de digitale kloof te dichten en steunt Close the Gap dan ook al sinds 2006. KBC heeft al meer dan 51 000 computers en toebehoren aan de organisatie geschonken! Verder zorgt Close the Gap via de Belgische Raiffeisen Stichting (BRS) van KBC-aandeelhouder Cera voor de ICT-infrastructuur van microfinancieringsprojecten in het Zuiden.

Wilt u meer weten over de donatieprocedure van computers of kent u een project dat computers nodig heeft?

Mail naar sophie.colmant@close-the-gap.org of bel 02 614 81 59.

Of mail naar csr.feedback@kbc.be.

U vindt ook alle informatie op www.close-the-gap.org.







Hoofdredactie: Corporate CSR, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België
Eindredactie, proeflezen, concept en vormgeving: Marketing en Communicatie, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, België
Druk: Van der Poorten, Diestsesteenweg 624, 3010 Leuven, België
Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België

Dit verslag is gedrukt op milieuvriendelijk papier.

SAP 12649, 04-2013